



Résumé et présentation des résultats du baromètre suisse de la cybersanté 2019 dans la perspective de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif

(source: le rapport final concernant les professionnels de la santé [«Schlussbericht Gesundheitsfachpersonen»](#))

Situation de départ

Le baromètre suisse de la cybersanté (Swiss eHealth Barometer) existe depuis 2009. Il permet de connaître l'état actuel et le développement de la cybersanté en Suisse. L'Aide et soins à domicile à but non lucratif participe au sondage y relatif depuis 2015. Avec l'adoption de la loi fédérale sur le dossier électronique patient (DEP) en juin 2015, le Parlement a posé un jalon législatif dans la mise en œuvre de la cybersanté en Suisse. Cette loi est entrée en vigueur en 2017.

Les communautés (de référence), les futurs fournisseurs du DEP, sont actuellement en construction. La loi stipule que le DEP sera disponible dans toutes les régions de Suisse à partir du printemps 2020. L'introduction du DEP est complexe et nécessite la coopération de nombreux acteurs du système de santé. En coopération avec les partenaires de l'étude, le questionnaire relatif au baromètre de la cybersanté 2019 s'est donc davantage orienté vers le DEP. L'avis des professionnels de la santé sur le DEP est donc clairement au centre du rapport de cette année. La continuité des indicateurs principaux et des séries de données continuera d'être assurée, de même que la disponibilité des questions comparables au niveau international, conformément aux normes de l'OCDE.

Les partenaires de l'étude 2019 sont:

- Office fédéral de la santé publique, www.bag.admin.ch
- FMH, l'Association des médecins suisses, www.fmh.ch
- Fondation Careum, www.careum.ch
- Curaviva Suisse, l'Association des homes et institutions sociales suisses, www.curaviva.ch
- eHealth Suisse, le Bureau de compétence et de coordination de la Confédération et des cantons, www.e-health-suisse.ch
- pharmaSuisse, l'organisation faîtière des pharmaciens, www.pharmasuisse.ch
- Aide et soins à domicile Suisse, l'organisation faîtière nationale de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif, www.aide-soins-domicile.ch

Les copartenaires de l'étude en 2019 sont:

- Caisse des médecins: www.aerztekasse.ch
- Département de la santé et des affaires sociales du canton de Saint-Gall, www.sg.ch/home/gesundheit.html
- Direction de la santé du canton de Zurich, [gd.zh.ch/internet/direction de la santé/fr/home.html](http://gd.zh.ch/internet/direction_de_la_santé/fr/home.html)
- CI eHealth, communauté d'intérêts eHealth : www.ig-ehealth.ch

Echantillonnage de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif

Au total, **403** directrices et directeurs d'organisations à but non lucratif ont été contactés et **122** ont répondu (taux de réponse: 30,3 pourcents, taux de réponse en 2018: 35,9 pourcents).

Résultats pour l'Aide et soins à domicile à but non lucratif

La documentation électronique est de plus en plus utilisée par les organisations de base d'aide et de soins à domicile à but non lucratif qui connaissent la plus forte augmentation par rapport aux autres professionnels de la santé. Bien que la mise en réseau interne ait quelque peu diminué, la mise en réseau externe est en hausse. Cela souligne la volonté d'échanger davantage avec d'autres professionnels de la santé. Le soutien au DEP a quelque peu diminué, peut-être en raison des difficultés d'échange de données avec d'autres professionnels. De tous les professionnels de la santé, les organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif ont enregistré cette année la plus forte augmentation du nombre de connexions internet à des communautés (de référence). Cela permet d'avoir une vision positive de l'avenir.

Résultats généraux de l'étude (sur les professionnels de la santé)

Pour tous les professionnels de la santé, les données sont plus fréquemment enregistrées en interne qu'elles peuvent être reçues par des institutions en dehors de leur propre organisation. Des applications et des programmes sont activement utilisés par les professionnels de la santé. Cependant, des services tels que la télémédecine, le télénursing et la télésurveillance n'ont pas encore vraiment intégrés dans les soins médicaux et infirmiers quotidiens.

Cette année, la majorité de tous les professionnels de la santé soutient le DEP. Concernant le fait de se rattacher aux communautés (de référence), il n'y a pas de tendance claire chez les professionnels de la santé. La volonté de le faire est restée au même niveau que l'an dernier. Une majorité de professionnels de santé recommanderait d'ouvrir un DEP. Tous les groupes, à l'exception du corps médical, en particulier en ce qui concerne les avantages du DEP, sont d'accord avec tous les arguments en faveur du DEP et rejettent en même temps tous les arguments critiques contre le DEP.

La majorité de tous les groupes de professionnels de la santé considèrent que les patients sont peu qualifiés pour prendre des décisions concernant l'accès des professionnels de la santé à leurs données.

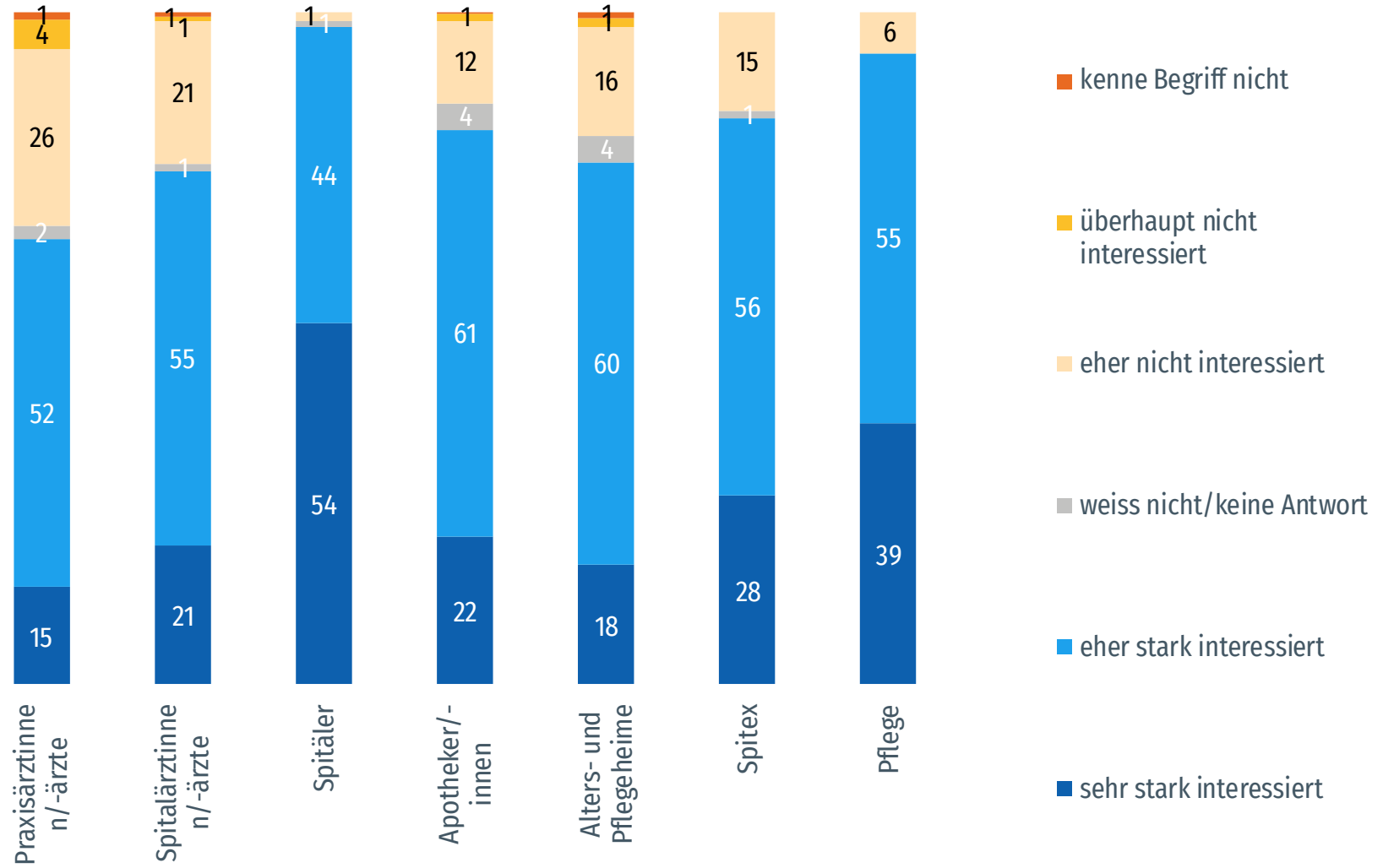
Une sélection des résultats se trouvent sur les pages suivantes (15 des 79 graphiques concernant l'Aide et soins à domicile, *seulement disponible en allemand*).

La totalité des 79 graphiques se trouve dans le domaine interne (avec login).

Interesse an eHealth

"Wie stark sind Sie am Thema eHealth interessiert?"

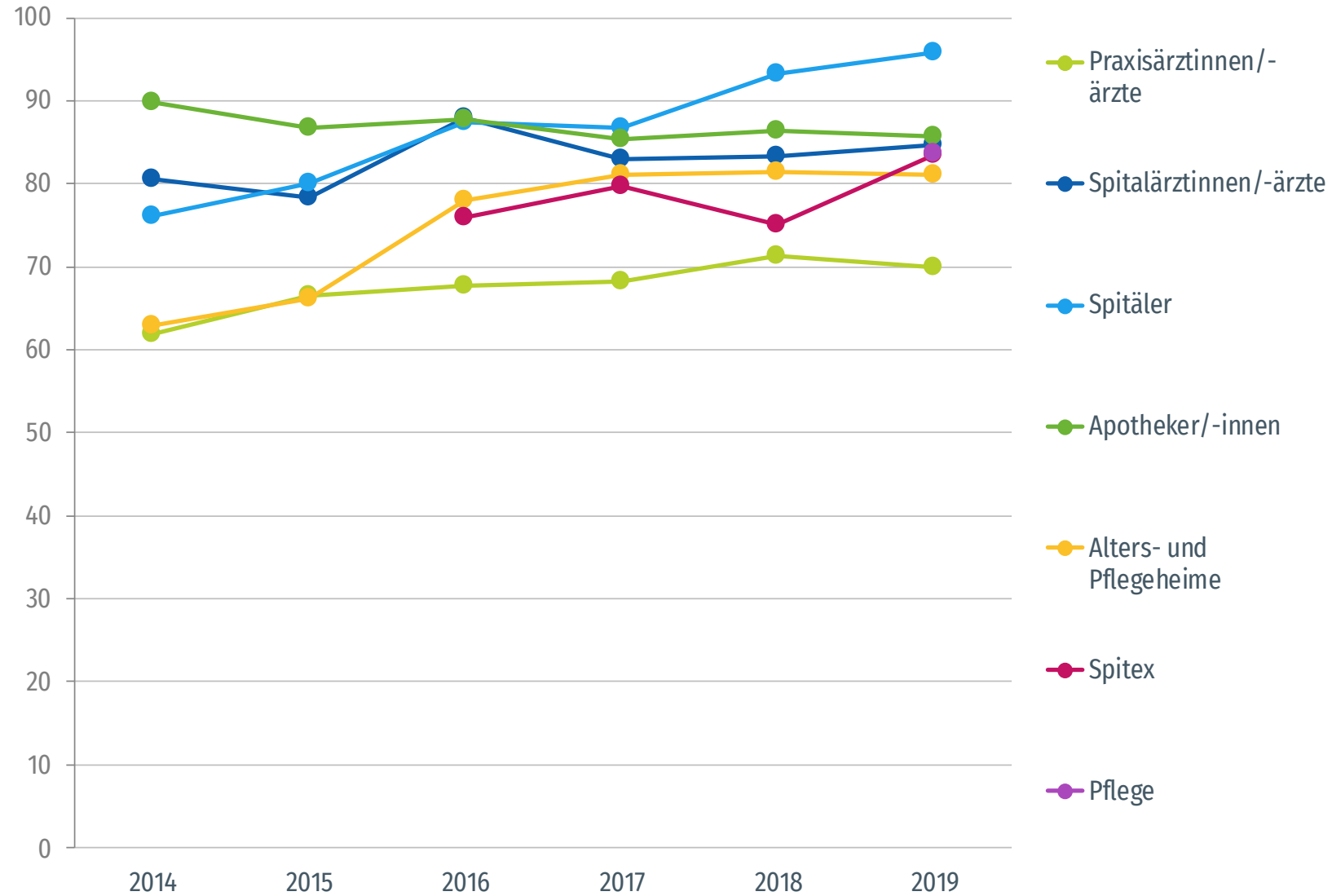
in % Befragte



Trend Vergleich Existenz elektronisches System Patientendaten

"Existiert in Ihrer Organisation ein elektronisches System zur Speicherung und Verwaltung von Patientendaten / Bewohnerdaten / Klientendaten?"

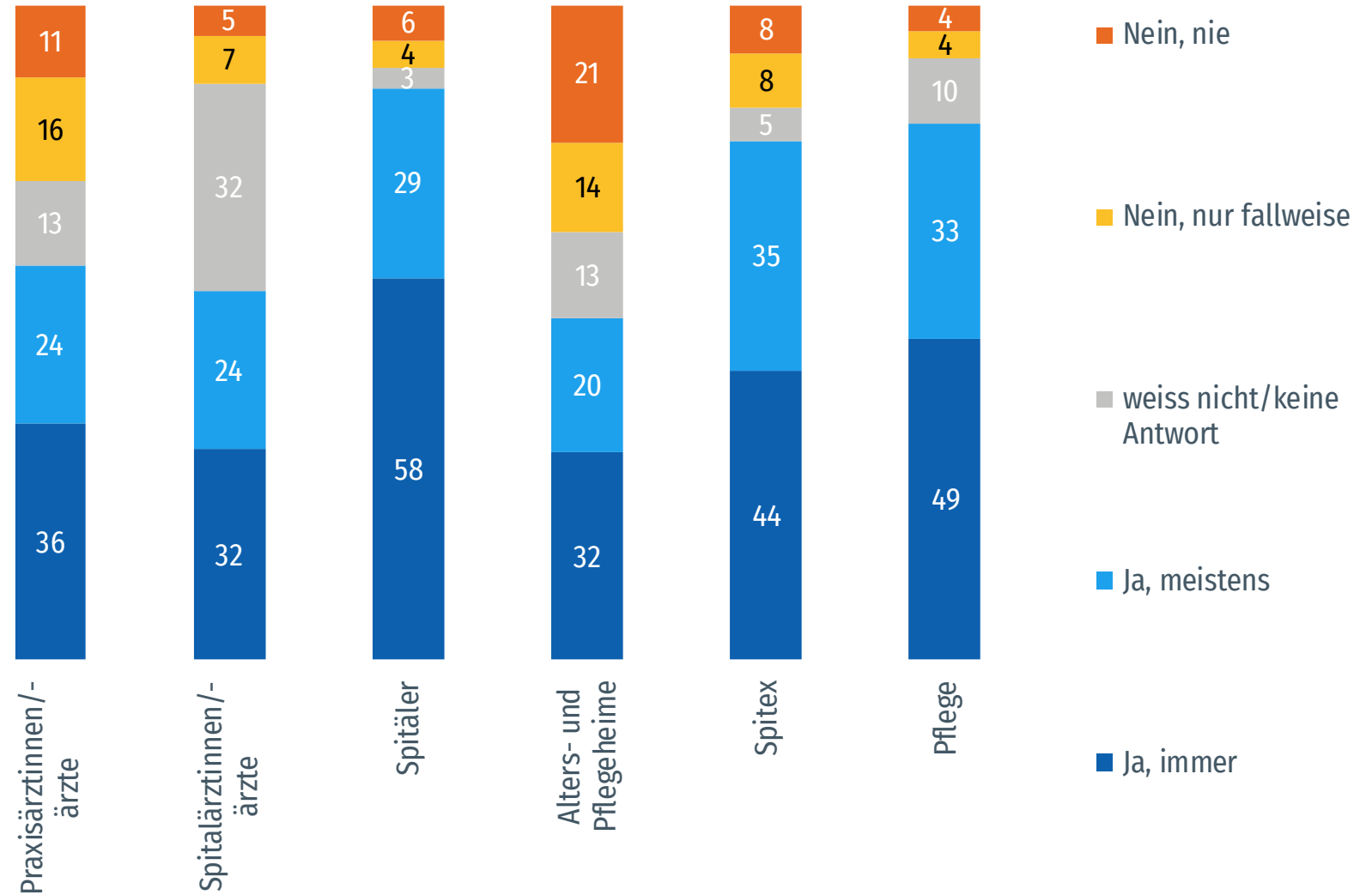
in % Befragte,
Anteil "Ja"



Gesicherter elektronischer Austausch

"Findet der elektronische Austausch (bspw. per E-Mail) über die Behandlung gesichert statt?"

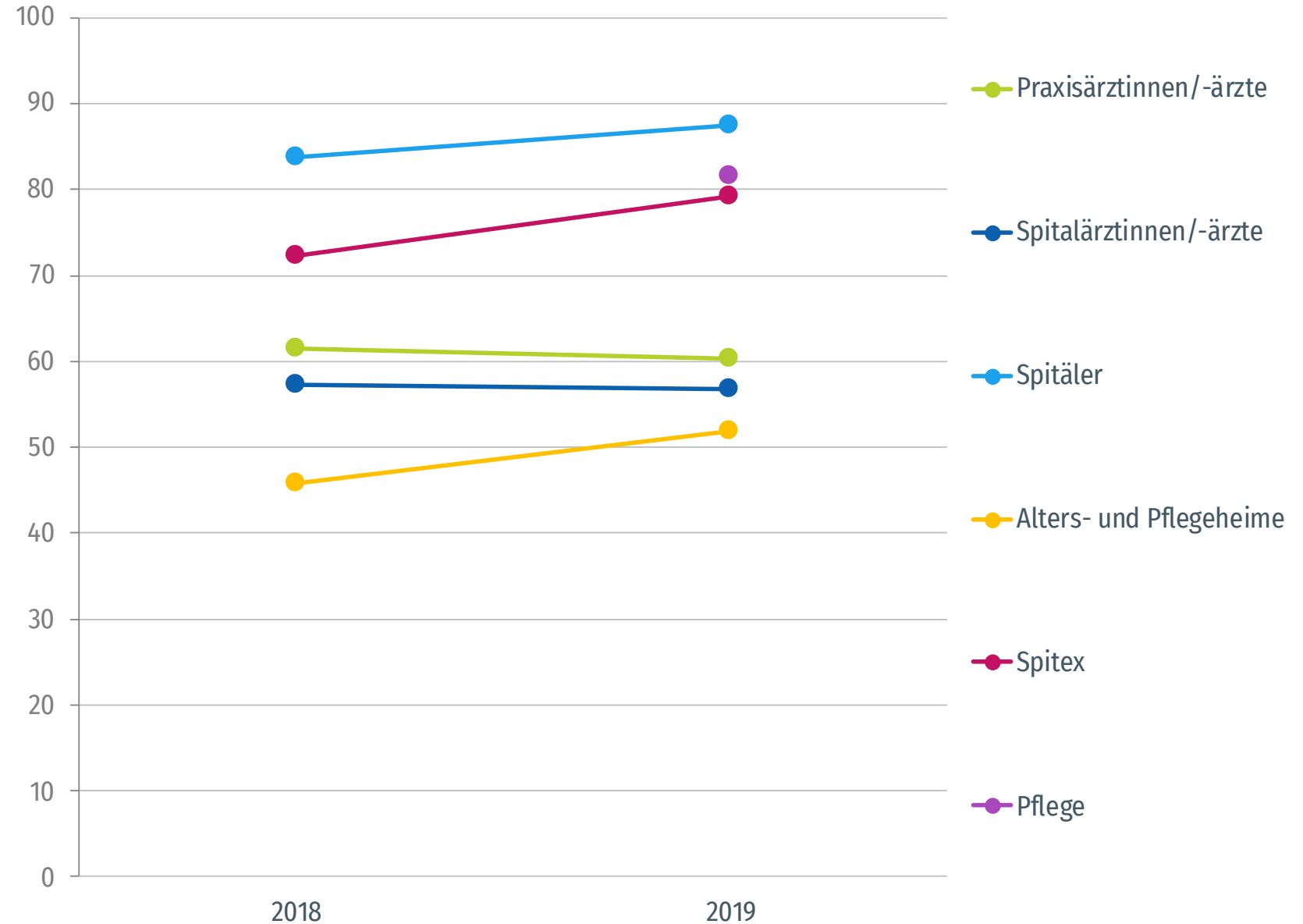
in % Befragte



Trend Vergleich gesicherter elektronischer Austausch

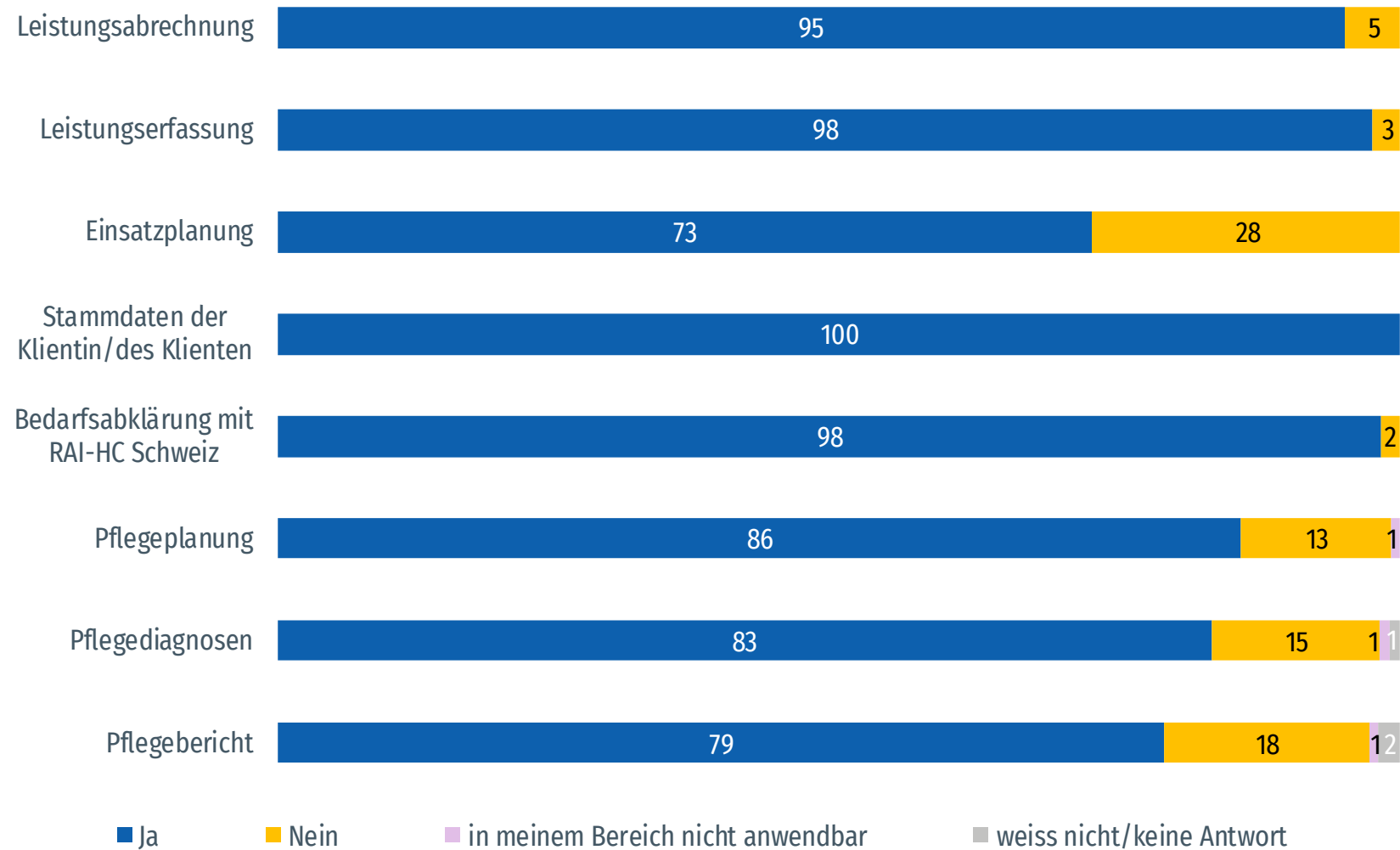
"Findet der elektronische Austausch (bspw. per E-Mail) über die Behandlung gesichert statt?"

in % Befragte,
Anteil "ja, immer/meistens"



Inhalt elektronische Pflegedokumentation – Spitex

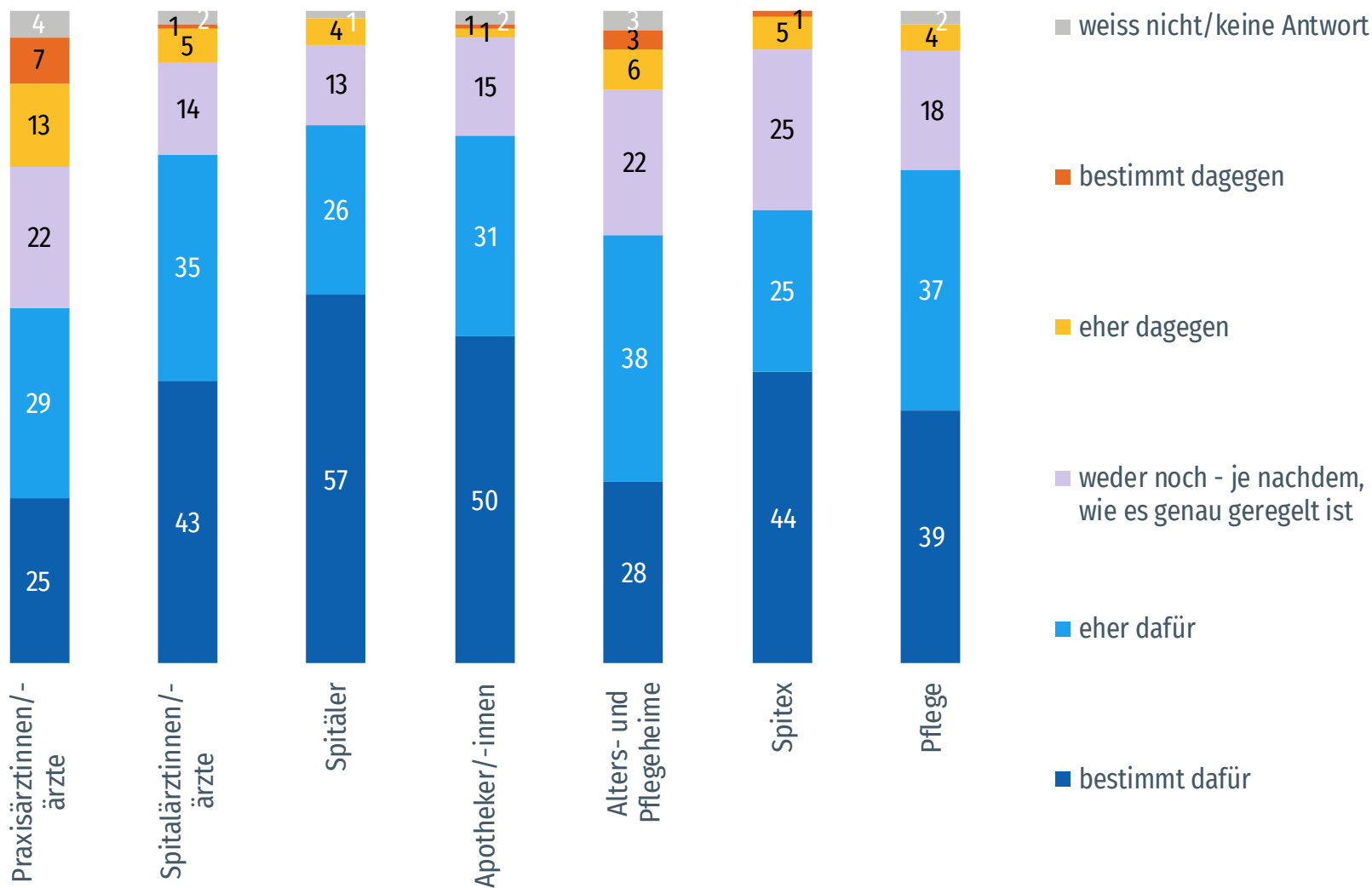
"Was dokumentieren Sie in Ihrer elektronischen Pflegedokumentation?"
in % Befragte, Spitex



Beurteilung Einführung elektronisches Patientendossier

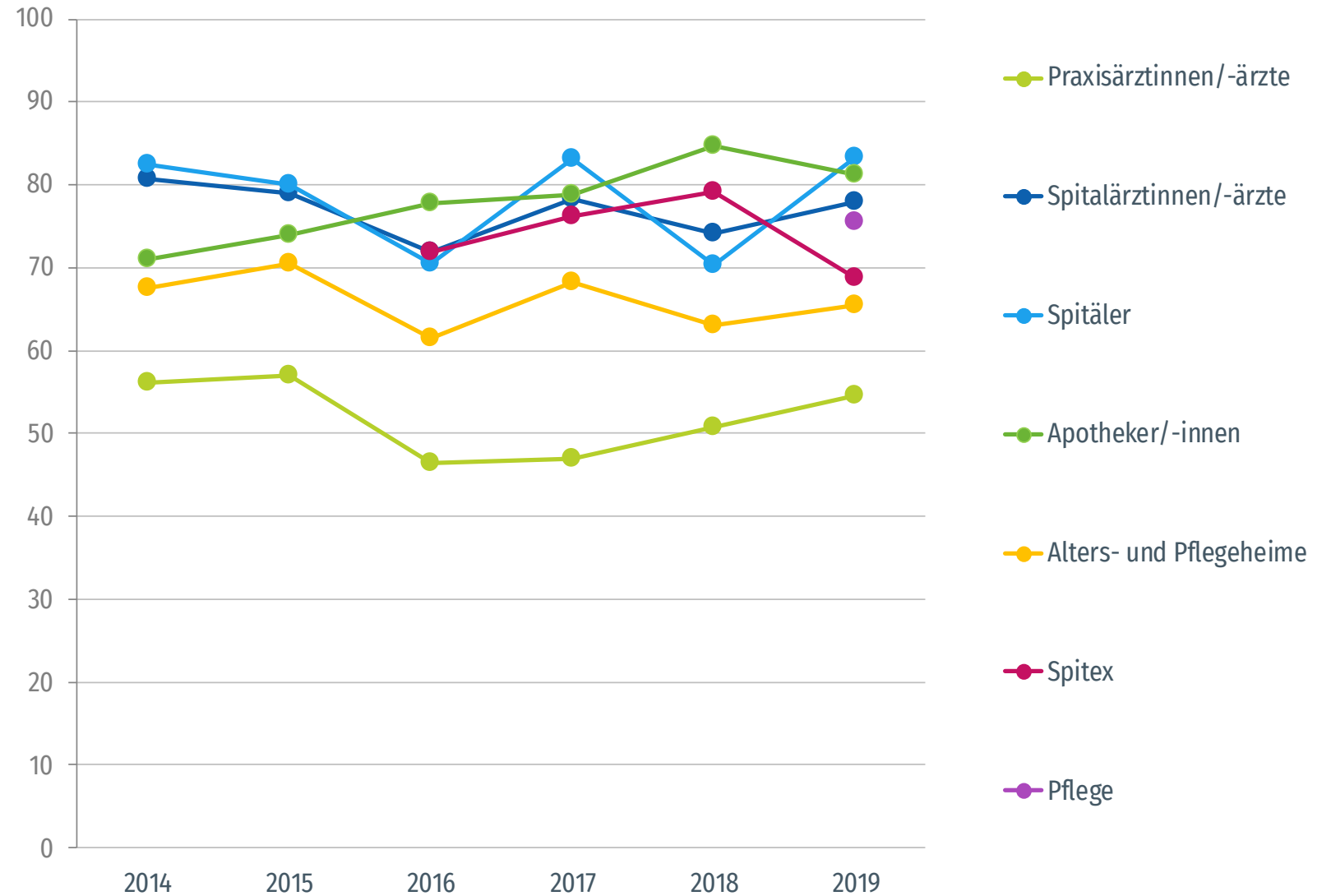
"Unterstützen Sie grundsätzlich die Einführung eines elektronischen Patientendossiers wie durch das Bundesgesetz vorgesehen? Sind Sie..."

in % Befragte



Trend Vergleich Unterstützung elektronisches Patientendossier

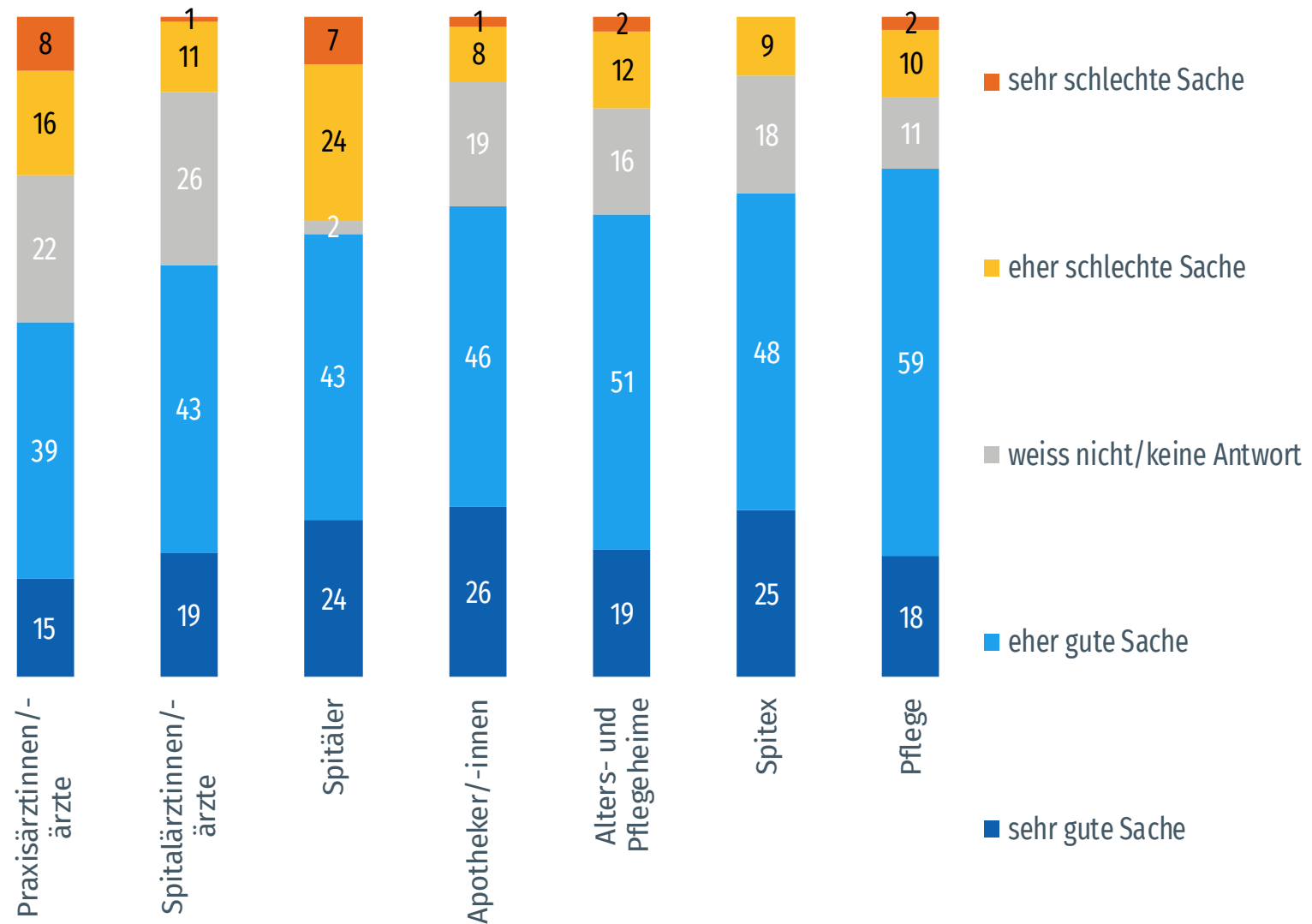
"Unterstützen Sie grundsätzlich die Einführung des elektronischen Patientendossiers wie durch das Bundesgesetz vorgesehen? Sind Sie..."
in % Befragte,
Anteil "bestimmt dafür/eher dafür"



Einstellung elektronisches Patientendossier

"Was halten Sie vom elektronischen Patientendossier bis jetzt? Ist das eine sehr gute Sache, eine eher gute Sache, eine eher schlechte Sache oder eine sehr schlechte Sache?"

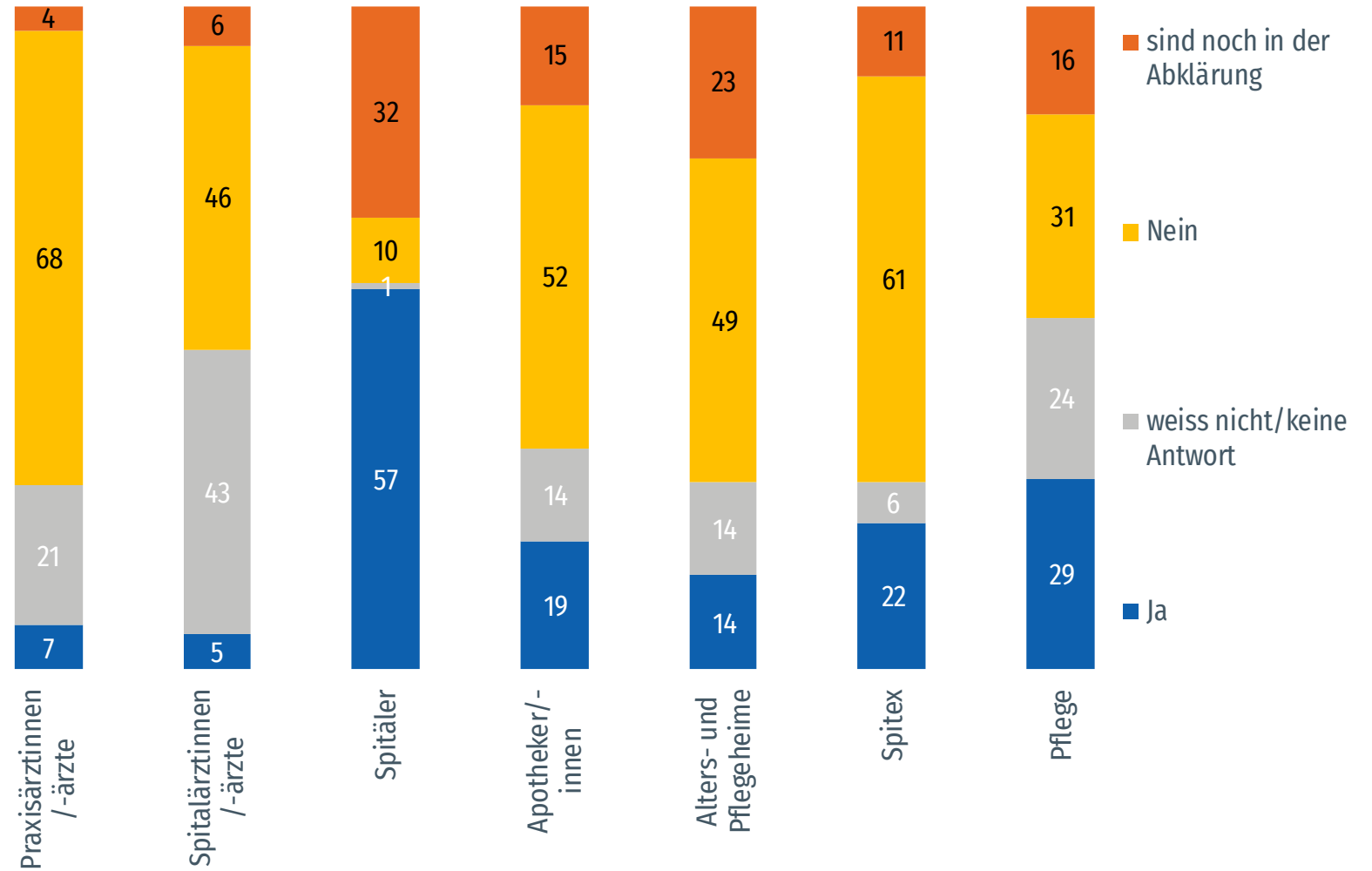
in % Befragte



Anschluss (Stamm-) Gemeinschaft

"Haben Sie sich an eine Gemeinschaft oder Stammgemeinschaft angeschlossen?"

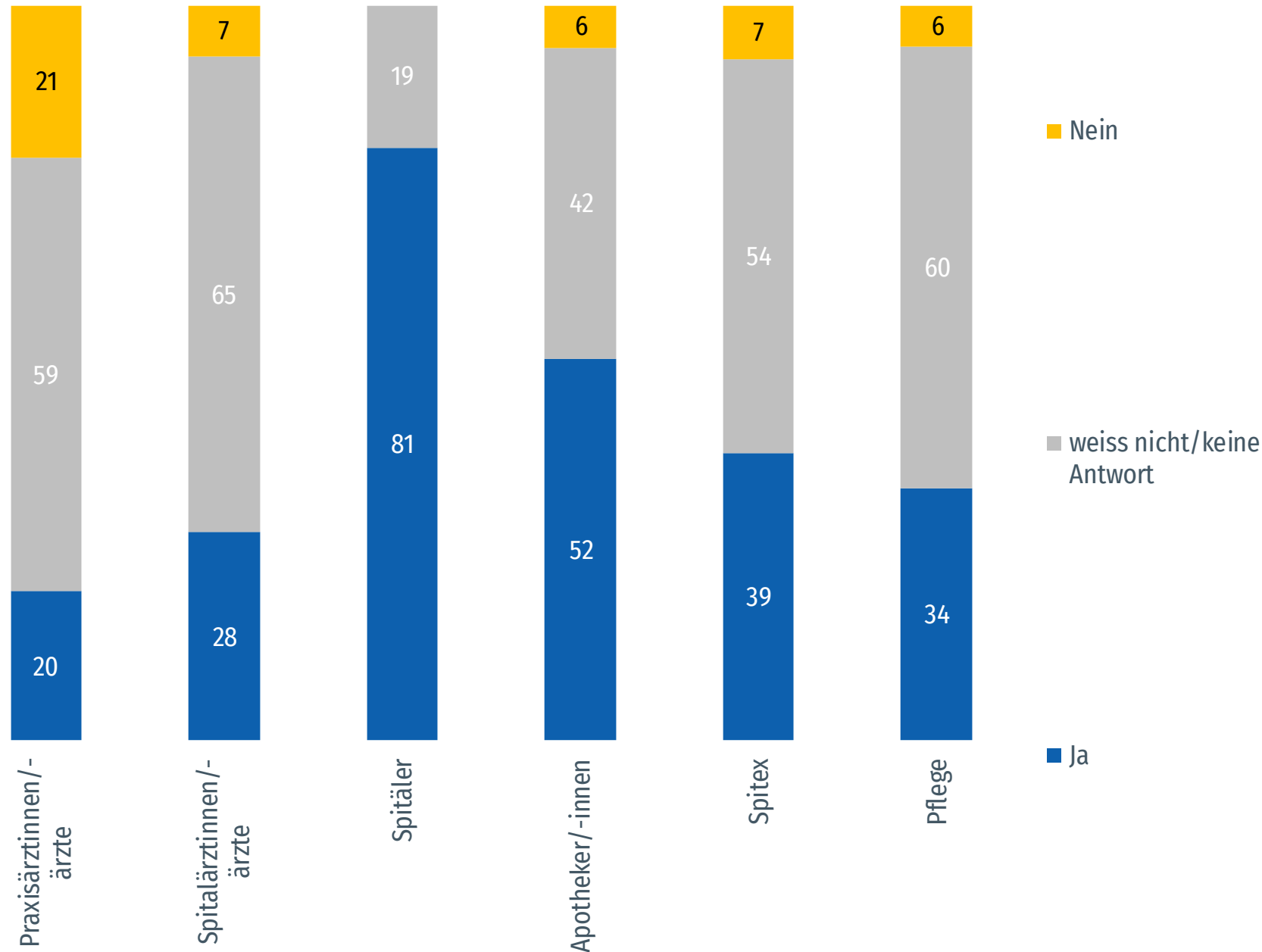
in % Befragte



Bereitschaft sich an einer (Stamm)-Gemeinschaft anzuschliessen

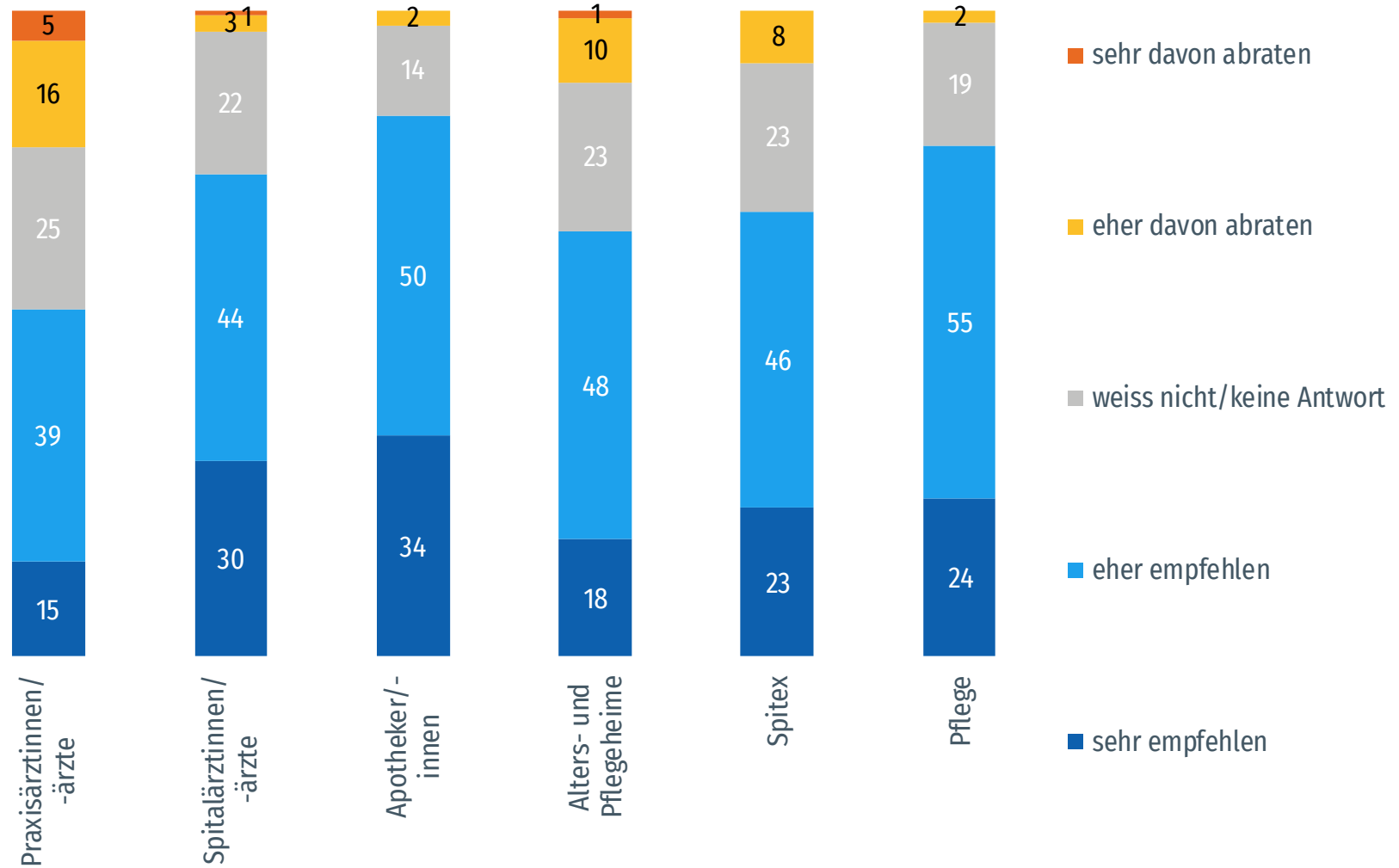
"Wären Sie bereit, sich einer Gemeinschaft oder Stammgemeinschaft anzuschliessen, um Ihren Patienten ein elektronisches Patientendossier anbieten zu können?"

in % Befragte



Empfehlung elektronisches Patientendossier

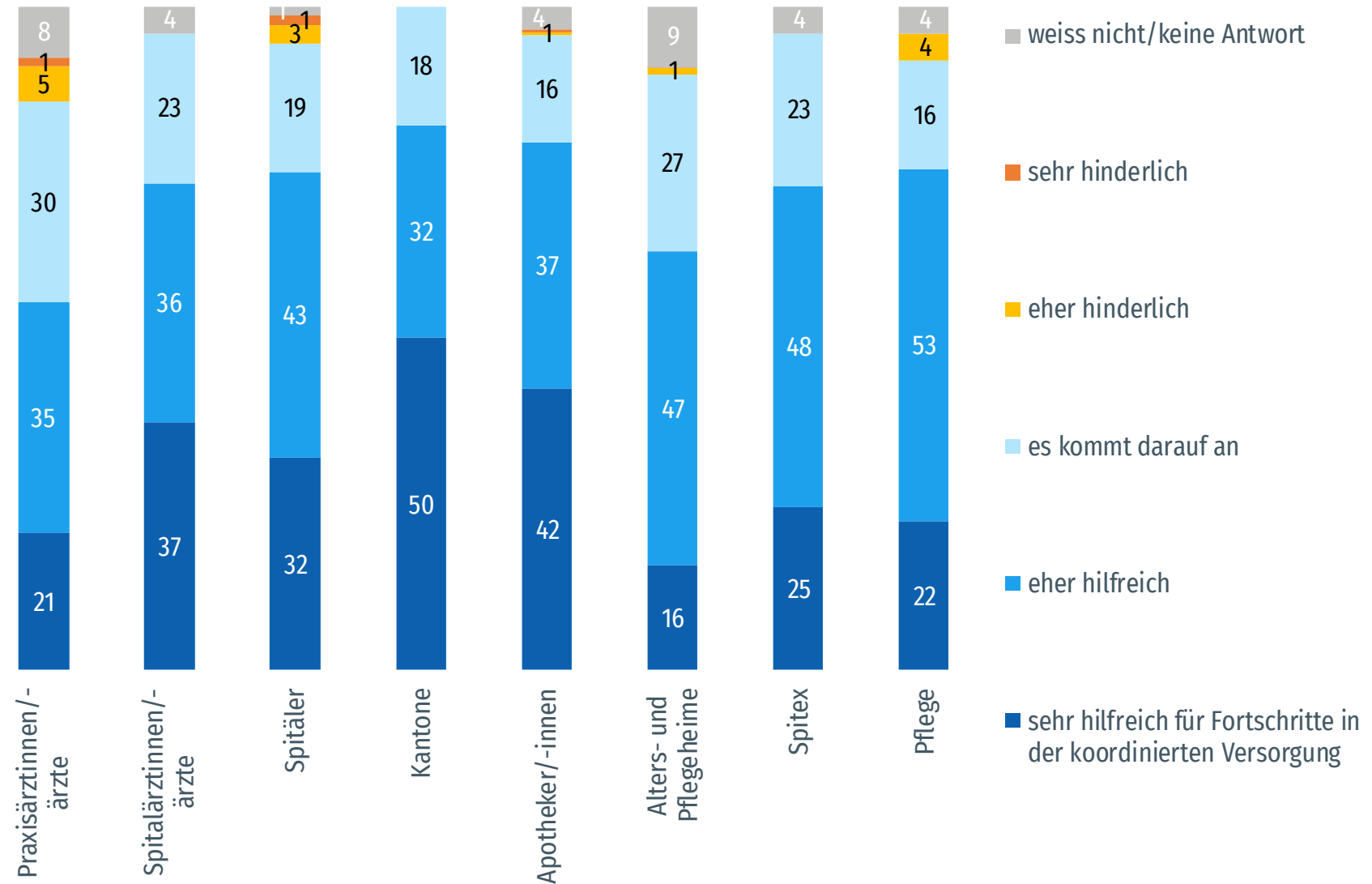
"Werden Sie Ihren Patienten / Klienten / den Bewohnern Ihres Heims die Eröffnung eines elektronischen Patientendossiers sehr empfehlen, eher empfehlen, eher davon abraten oder sehr davon abraten?"
in % Befragte



Elektronisches Patientendossier für den Fortschritt in der koordinierten Versorgung

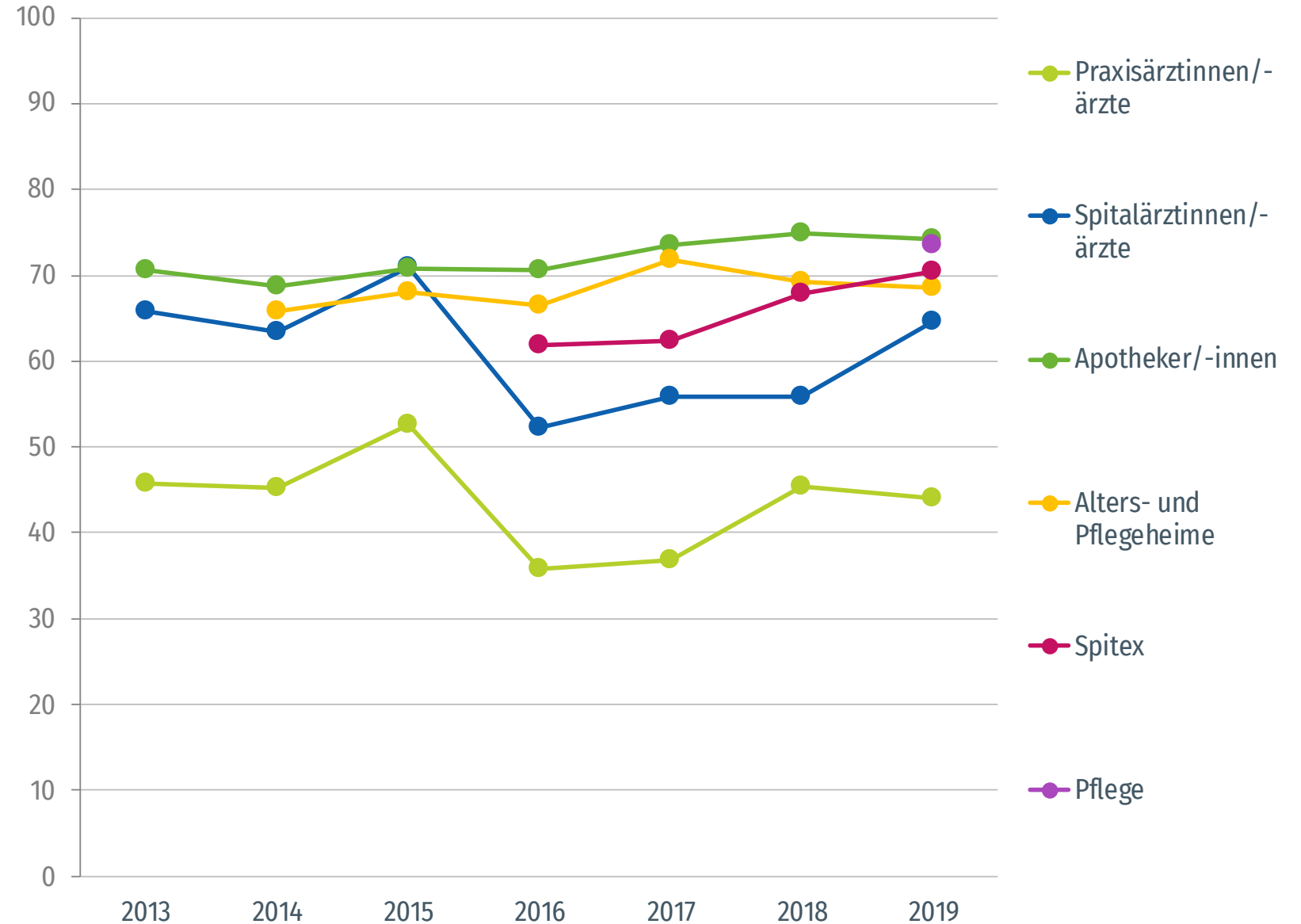
"Ist das elektronische Patientendossier aus Ihrer Sicht für den Fortschritt in der koordinierten Versorgung..."

in % Befragte



Trend Vergleich Vertrauen in Datenschutz

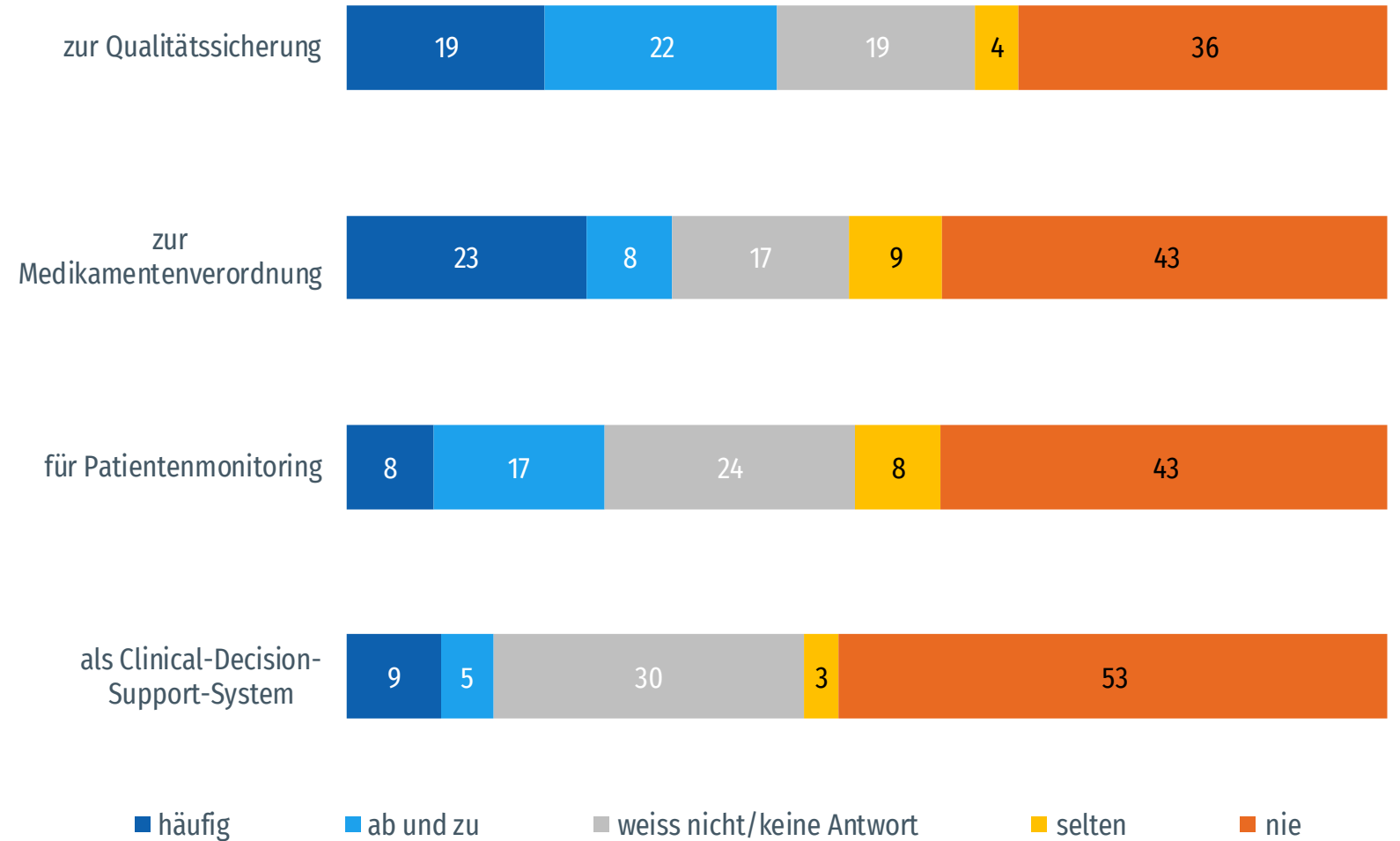
"Wie gross ist Ihr Vertrauen, dass die Stellen, welche mit Patientendaten / Bewohnerdaten / Klientendaten arbeiten, den Datenschutz rund um das elektronische Patientendossier auch einhalten?"
in % Befragte,
Anteil "vertraue Ihnen voll/eher"



Häufigkeit Nutzung Applikationen oder Programme – Spitex

"Setzen Sie selbst Applikationen oder Programme für folgende Tätigkeiten ein:"

in % Befragte, Spitex



Trend Vergleich Einsatz Smartphones/Tablets

"Kommen in Ihrer Institution / Organisation
Smartphones/Tablets/smart vernetzte
Medizinalgeräte etc. zum Einsatz? "

in % Befragte,
Anteil "ja"

