



Berne, le 27 août 2019

## Communiqué aux médias

*Journée nationale Aide et soins à domicile : samedi 7 septembre 2019*

### « Entendre et écouter »

**La Journée nationale Aide et soins à domicile se déroulera cette année sous la bannière « Entendre et écouter ». Ce sont deux éléments absolument essentiels dans les soins prodigués au quotidien et dans la relation entre les soignants et leurs clients.**

#### **(Savoir) écouter**

Les professionnels travaillant dans l'Aide et les soins à domicile sont à l'écoute de leurs clientes et clients au quotidien. L'écoute est un élément important de la communication entre les soignants et les clients. Une discussion personnelle sert de base importante, pour instaurer une relation et prodiguer des soins de qualité. Par exemple, les soignants demandent aux clients comment ceux-ci se sentent, ce qu'ils font et comment ils perçoivent leur situation (au sens propre et figuré), de sorte que les professionnels réussissent à avoir des renseignements sur leur état de santé et ce dont ils ont besoin en termes d'aide et de soutien.

Cette compétence des soignants est importante afin d'évaluer correctement le degré d'autonomie du client et de le soutenir dans son autonomie. Les services d'aide et de soins à domicile appliquent le principe « d'aider à s'aider soi-même ». Ils tiennent compte des ressources de leurs clients et les encouragent, selon leurs possibilités, à effectuer certaines activités eux-mêmes

#### **(Savoir) entendre**

De nombreuses personnes âgées qui bénéficient de soins à domicile ont des difficultés auditives qui compliquent leur vie quotidienne. Lorsqu'une perte auditive est décelée, il faut en moyenne sept ans pour que des mesures concrètes soient prises. Les déficiences auditives peuvent mener au repli sur soi et à l'isolement social. Les conversations avec d'autres personnes deviennent trop pénibles et fatigantes et des malentendus peuvent survenir. Pour les personnes, entendre, c'est continuer de participer à des activités, être intégrées socialement et vivre de manière la plus autonome possible.

Pour célébrer la Journée nationale Aide et soins à domicile, les organisations d'aide et de soins à domicile organiseront dans toute la Suisse des actions qui mettront l'accent sur l'importance d'entendre et d'écouter. Neuroth soutient les organisations d'aide et de soins à domicile en mettant à disposition des audioprothésistes de certains de leurs centres régionaux qui proposeront un **test auditif gratuit et/ou des conseils auditifs gratuits** dans différents services d'aide et de soins à domicile en Suisse romande et alémanique.

« La Journée nationale Aide et soins à domicile est comme la Fête des mères ou la Fête des pères. L'Aide et soins à domicile soutient et soigne toujours et partout. Nos organisations fournissent des prestations très importantes et de grande valeur pour la société : grâce à l'Aide et soins à domicile, les gens peuvent vivre plus longtemps et de manière plus autonome dans leur environnement familial », explique Thomas Heiniger, président d'Aide et soins à domicile Suisse. « À l'occasion de la Journée nationale Aide et soins à domicile, les organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif présenteront dans toute la Suisse leur large gamme de prestations au grand public afin que les gens sachent que les services d'aide et de soins à domicile sont toujours là pour eux lorsqu'ils ont besoin de soins et de soutien professionnels, comme l'indique son slogan: pour vous – chez vous. »

### **Aide et soins à domicile Suisse**

Aide et soins à domicile Suisse est l'organisation faîtière nationale de 24 associations cantonales auxquelles les organisations d'aide et de soins à domicile sont affiliées. Il existe en Suisse environ 570 organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif (d'utilité publique et avec une obligation de prise en charge), dont près de 400 sont membres d'une association cantonale d'aide et de soins à domicile. Chaque année, plus de 38'000 collaboratrices et collaborateurs soignent et prennent en charge quelque 284'000 clientes et clients afin que ceux-ci puissent continuer à vivre dans leur environnement familial. 81 pourcents de tous les clients qui bénéficient d'aide et de soins à domicile sont pris en charge par l'Aide et les soins à domicile à but non lucratif.

[www.aide-soins-domicile.ch](http://www.aide-soins-domicile.ch)

### **Informations pour les rédactions**

Vous obtiendrez des renseignements sur les nombreuses activités organisées à l'occasion de la Journée nationale Aide et soins à domicile en vous adressant aux organisations locales et cantonales d'aide et de soins à domicile. Vous trouverez leurs adresses sur:

<http://www.aide-soins-domicile.ch/Association/Nos-membres/Spitex-vor-Ort/P7C4G/>

ou en composant le numéro de téléphone national de l'Aide et soins à domicile

0842 80 40 20

### **Vous pouvez également commander des photos sur :**

<http://www.aide-soins-domicile.ch/Association/Medias/Photos-pour-les-medias/P1n5O/>

### **Votre commande pour les photos de Neuroth :**

<https://ch.neuroth.com/fr/presse/>

### **Personne de contact pour de plus amples renseignements :**

Lisa Pesenti, responsable adjointe Communication/Marketing Aide et soins à domicile Suisse  
Tél. 031 370 17 51, [pesenti@spitex.ch](mailto:pesenti@spitex.ch)