

# Pflege und Unterstützung zu Hause

## Benötigen Sie Hilfe bei der Pflege oder im Haushalt?

Ausgebildete Fachpersonen pflegen und unterstützen Menschen jeden Alters zu Hause. Spitex entlastet auch pflegende Angehörige.

## Was macht Spitex?

Spitex können Sie bei körperlichen und psychischen Krankheiten, bei Altersbeschwerden, nach Unfällen, nach einer Geburt oder bei Schwangerschaftskomplikationen anfordern.

Die Leistungen der Spitex umfassen:

### Pflege und Unterstützung bei Ihnen zu Hause:

- Abklärung des Pflegebedarfs
- Beratung zu Angeboten
- Hilfe bei der Körperpflege
- Hilfe bei der Mobilisation (Aufstehen und zu Bett gehen)
- Vorbereiten und Verabreichen von Medikamenten
- Medizinische Kontrollen wie Blutzucker und Blutdruck messen etc.
- Schmerzbehandlung
- Pflege von Wunden
- Begleitung von Sterbenden (palliative Care)
- Psychiatrische Pflegeleistungen
- Pflege von Kindern

### Hilfe im Haushalt:

- Unterstützung beim Einkaufen
- Zubereitung von Mahlzeiten
- Reinigung der Wohnung
- Wäsche waschen

## Je nach Region bietet die Spitex auch:

- Mahlzeitendienste
- Fahr- und Begleitdienste (Arzt, Einkauf)
- Vermietung von Hilfsmitteln (z. B. Krücken, Inhalationsgeräte oder Rollstühle)

## Was bezahlt die Krankenkasse?

Die obligatorische Krankenkasse bezahlt Pflegeleistungen. Dazu braucht es eine Spitex-Verordnung eines Arztes oder einer Ärztin.

## Was bezahlt die Krankenkasse nicht?

Die Hauswirtschaftshilfe wird durch die Grundversicherung der Krankenkasse nicht bezahlt. Bei vielen Krankenkassen können Sie dafür eine Zusatzversicherung abschliessen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse. Wenn Sie Ergänzungsleistungen erhalten, bezahlt die Gemeinde oft einen Teil der Kosten für die Hauswirtschaftshilfe.

## Was muss der Klient/die Klientin selber zahlen?

- Jahresfranchise (Beteiligung) der Krankenkasse
- 10% der Kosten der Pflegeleistungen (Selbstbehalt der Krankenkasse)
- Patientenbeteiligung bei Pflegeleistungen (Höhe maximal CHF 15.35 pro Tag, je nach Kanton)
- Die Kosten der Hauswirtschaftshilfe

## Mit fachlicher und finanzieller Unterstützung durch

Schweizerisches Rotes Kreuz  
migesplus.ch



[www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)  
Gesundheitsinformationen  
in mehreren Sprachen

Spitex finden Sie in jeder Region der Schweiz. Kontaktieren Sie uns über:

[www.spitex.ch](http://www.spitex.ch) → Spitex in Ihrer Region | Telefon 0842 80 40 20 | Gemeindeverwaltung Ihres Wohnortes