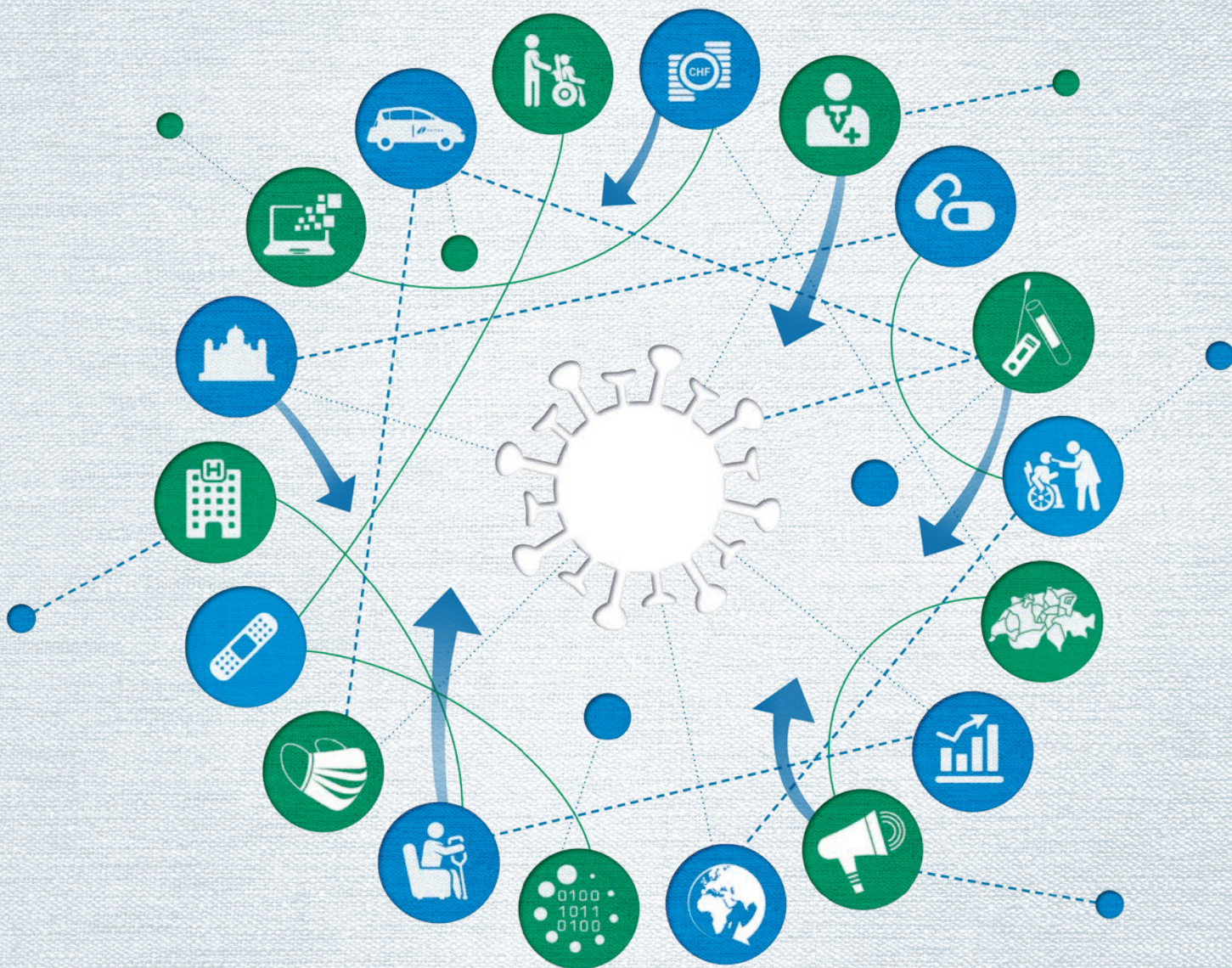


Rapport annuel 2020

Aide et soins à domicile Suisse



AIDE ET SOINS
À DOMICILE
L'ORIGINAL



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Adecco

Medical & Clinical Experts



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Choisissez-nous pour obtenir la meilleure équipe possible



Tous nos collaboratrices et collaborateurs sont qualifiés et expérimentés, au bénéfice d'excellentes compétences techniques et sociales.



A l'engagement de nos collaboratrices et collaborateurs avec un contrat à durée indéterminée, nous vous offrons une garantie de 100 jour calendaire.



Nos conseillères et conseillers des Ressources Humaines sont experts dans votre domaine d'activité et sont dotés d'un grand vivier de talents national.



Nous vous garantissons un service efficace et de qualité.



+41 58 233 38 60



medical@adecco.ch



adecco.ch



Le Magazine Aide et Soins à Domicile en version numérique

Une app pour rester connecter avec votre profession.



**AIDE ET SOINS A DOMICILE
MAGAZINE**



Pour vous – chez vous

Un équilibre entre stabilité et flexibilité



Photo: màd

2020 nous a transformés en professionnels de la flexibilité. Notre souplesse mentale et notre agilité organisationnelle ont été fortement sollicitées, dans la famille, au travail, à l'école et entre amis. La politique, l'économie, la société se sont battues pour rester souples. Nous avons dû nous habituer à des changements fréquents de règles, à de nouvelles façons de travailler et à d'autres formes de comportement. Il n'est pas surprenant que des craintes ou un sentiment d'incertitude aient parfois assombri notre espoir et sapé notre confiance. L'Aide et soins à domicile n'a pas été épargnée. Ce qui a toujours soutenu nos organisations dans leur travail, c'est de savoir qu'elles font un travail indispensable pour les soins à la population. En se référant à des bases stables et des valeurs sûres, elles ont réussi à miser avec succès sur l'innovation, l'ouverture et la curiosité. De cette façon, il nous est vraiment possible d'appréhender, de façonner et de maîtriser l'avenir.

Dans l'Aide et soins à domicile, il a fallu planifier les projets et les budgets de manière adéquate, prévoyante et prudente, malgré les incertitudes et les conditions cadres en constante évolution. Cela a exigé beaucoup de souplesse et de flexibilité.

En cette période incertaine et dans cette situation instable, il est très important de pouvoir compter sur un système de valeurs stable et

éprouvé. Nous y trouvons les réponses aux questions «Qu'est-ce qui compte pour nous? Et de quoi avons-nous besoin?». Cela nous permet de rester motivés et efficaces dans notre travail quotidien et de mener une vie plus joyeuse et paisible.

Les innovations, la rapidité des évolutions, le soutien numérique dans la vie quotidienne et les modifications des processus représentent un vrai défi, car ils impliquent de prendre constamment de nouvelles décisions. Des structures claires et des principes simples permettent de mieux s'y retrouver. Des listes de contrôle, des recommandations, des guides d'orientation et un système de valeurs sont utiles dans la sphère personnelle et privée, mais aussi dans nos organisations. C'est pourquoi il vaut la peine de s'arrêter un instant et de réfléchir à nos principes. Peut-être qu'il faut revoir et ajuster certaines valeurs et convictions. Mais surtout ne les perdons pas de vue: ils sont nos garde-fous.

Je tiens particulièrement à remercier nos quelque 40 000 collaboratrices et collaborateurs. Ils ont fait preuve d'une grande flexibilité en 2020 et ont relevé les défis de façon impressionnante. Malgré le Covid-19, l'Aide et soins à domicile a effectué chaque jour dans toute la Suisse un travail professionnel et empathique auprès d'un grand nombre de personnes qui en avaient besoin - et qui l'ont apprécié énormément. Quant à Aide et soins à domicile Suisse, elle a essayé d'apporter un cadre utile à cet effet.

Je saisis cette occasion pour remercier aussi celles et ceux qui ont contribué à créer ce cadre: les associations cantonales et leurs représentants, l'OFAS, nos sponsors et donateurs ainsi que les collaboratrices et les collaborateurs de la Direction.

L'implication de chacune et chacun d'entre nous est nécessaire pour assurer une Aide et soins à domicile pour toutes et tous. Un grand merci pour votre bienveillance, votre soutien et votre confiance. Ils nous servent de fondement, aussi pour le travail de demain.

Thomas Heiniger,

Président d'Aide et soins à domicile Suisse

Le coronavirus nous a mis au défi et nous a renforcés



Merlin Photography Ltd., Mike Niederhauser

Le monde n'est plus le même depuis le coronavirus. La société a reconnu que les soins sont d'importance systémique. L'Aide et soins à domicile est plus importante que jamais.

Depuis mars 2020, nos organisations contribuent de manière importante à faire face à la pandémie, conjointement avec les médecins, les hôpitaux, les EMS et les pharmacies. Nos professionnels ont soigné et accompagné à domicile des personnes, déchargeant ainsi les hôpitaux.

Nous avons soigné des clients ayant contracté le Covid-19 et nous nous sommes occupés de leur rétablissement après la maladie ou après un séjour à l'hôpital, assurant ainsi leur suivi à domicile. Nos professionnels ont toujours été attentifs à l'apparition des symptômes et, en collaboration avec le médecin, ont pris toutes les mesures nécessaires pour leur éviter autant que possible une hospitalisation. Même dans les situations de soins palliatifs.

Les collaboratrices et collaborateurs de nos organisations ont souvent été les seules personnes de contact pour les clients, leur apportant ainsi un sentiment de sécurité pendant la pandémie. Cela a été possible alors que nos organisations ont pourtant été confrontées elles-mêmes à des défis supplémentaires. Ainsi, lors de la première vague, elles n'avaient pas suffisamment de matériel de

protection. Et lors de la deuxième vague, elles ont dû faire face à un manque de personnel. Ces circonstances ont encore accru la pression du travail.

Alors que les associations cantonales ont représenté les intérêts de l'Aide et soins à domicile dans les cellules de crise et de coordination cantonales, Aide et soins à domicile Suisse a fait tout pour que les préoccupations soient entendues au Parlement, à l'OFSP et à la CDS. Nous avons exigé que des informations spécifiques soient élaborées, que suffisamment de matériel de protection soit mis à disposition, que les frais supplémentaires soient pris en charge et que le personnel de l'Aide et soins à domicile ait un accès rapide aux tests et à la vaccination.

L'interaction entre les professionnels en première ligne et le travail des associations au niveau national et cantonal a été essentielle. Grâce à l'engagement de tous, nous avons été en mesure de relever cet énorme défi.

Une bonne collaboration entre les fournisseurs de prestations et leurs associations était très importante. La coopération interprofessionnelle et coordonnée tout au long de la chaîne de soins s'est avérée essentielle et a ainsi pu se renforcer – car chacun compte pour vaincre une pandémie.

Nous tenons à remercier ici une fois de plus l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour leur énorme engagement. Un grand merci également aux associations partenaires Curaviva Suisse, mfe, H+, ASPS et Senesuisse, entre autres, ainsi qu'aux autorités, l'OFSP, la CDS et le DDPS pour la bonne collaboration. Nous nous sommes beaucoup réjouis de la reconnaissance qu'ont manifesté la présidente de la Confédération Simonetta Sommaruga et le conseiller fédéral Alain Berset lors de leur visite aux organisations d'aide et de soins à domicile à Lucerne et à Berne.

La pandémie va encore nous occuper. Personne ne sait où se trouve la ligne d'arrivée ni quand cette course se terminera. Mais nous pourrions nous appuyer sur notre précieuse expérience faite en 2020.

Marianne Pfister,
Directrice d'Aide et soins à domicile Suisse

Les principales activités



Politique

- Beaucoup de questions liées au Covid-19 ont dû être traitées et de nombreuses informations ont été envoyées aux membres.
- Le contre-projet indirect à l'initiative sur les soins infirmiers a été traité par les deux chambres parlementaires.
- Le CF a estimé que l'intégration des soins dans un système de financement uniforme (EFAS) méritait d'être soutenue.
- La problématique de la LiMA a été traitée au parlement et continue d'occuper l'Aide et soins à domicile.
- Plusieurs prises de positions ont été rédigées.



Communication

- En raison du coronavirus, il a fallu répondre à environ trois fois plus de demandes de renseignements des journalistes qu'en temps normal et soutenir les membres dans leur travail médiatique.
- La Journée nationale Aide et soins à domicile a été accompagnée sur le plan de la communication et un spot sur l'Aide et soins à domicile a été produit à partir d'images fixes pour les écrans d'information des pharmacies.
- Un extranet a remplacé la Newsletter interne INFO.
- Six numéros du magazine Aide et Soins à Domicile ont paru, dont un numéro anniversaire célébrant le 25e anniversaire de l'organisation faîtière.



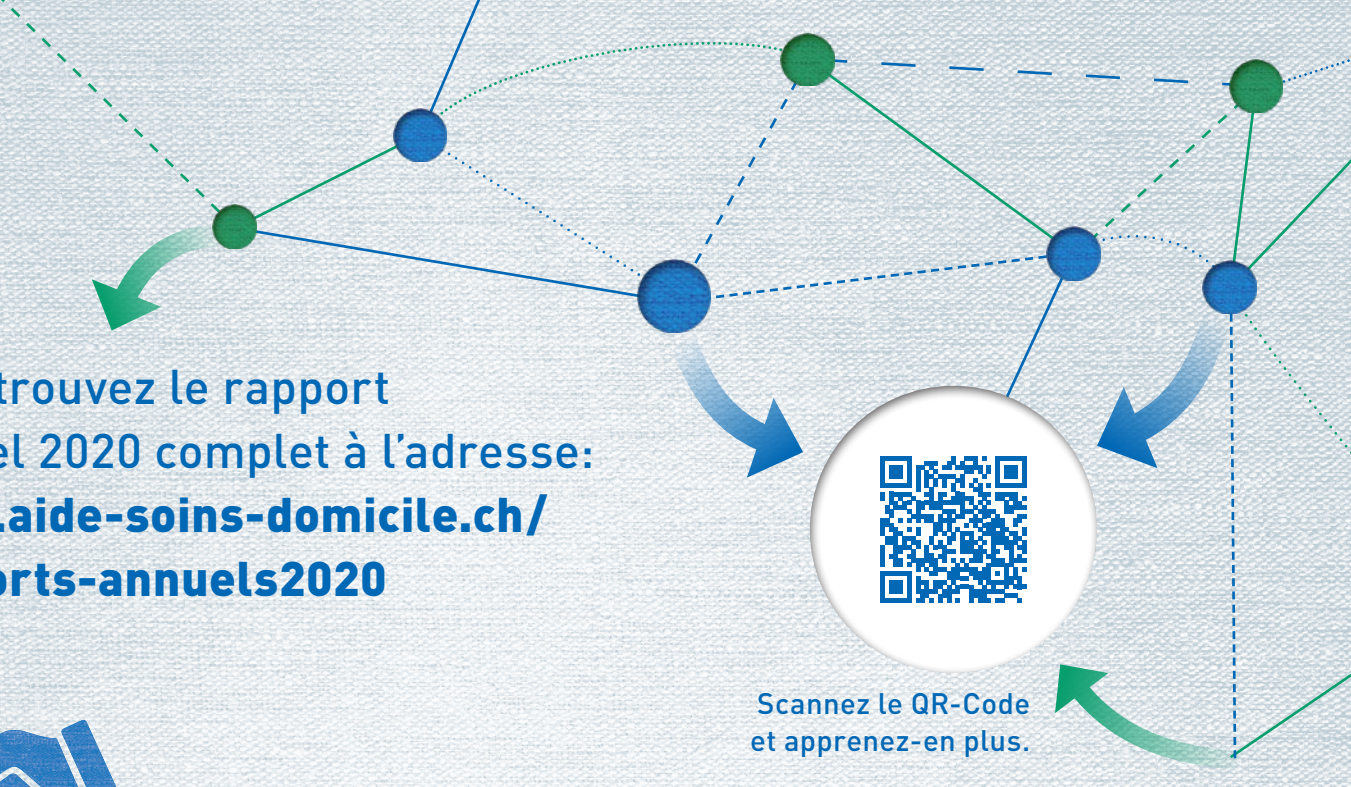
Statistiques

- L'Aide et soins à domicile à but non lucratif est le leader du marché avec une part de marché de 79 %.
- Le nombre de personnes prises en charge, le nombre d'heures fournies et le nombre de personnes employées ont continué à augmenter.
- L'Aide et soins à domicile à but non lucratif a été confrontée à des situations de soins complexes qui ont été prises en charge par des professionnels appropriés. Cela s'est également reflété dans les titres de formation.



Qualité, eHealth

- Les modules interRAI ont pu être certifiés pour la plupart des fournisseurs de logiciels de l'Aide et soins à domicile.
- L'utilisation de HomeCareData a augmenté.
- Les travaux visant la création de nouveaux indicateurs de qualité ont démarré.



Vous trouvez le rapport annuel 2020 complet à l'adresse: www.aide-soins-domicile.ch/rapports-annuels2020



Scannez le QR-Code et apprenez-en plus.



Marketing, sponsoring

- Cosanum a mis fin à son contrat avec Aide et soins à domicile Suisse, après plus de six ans de relation de partenariat et de partenariat premium. Un grand merci à Cosanum pour sa confiance et son soutien durant toutes ces années.



Conventions avec les assurances

- Les conventions administratives ont été renégociées avec CSS et HSK.
- Les organisations d'aide et de soins à domicile participent au projet de révision des paramètres de coûts pour la convention tarifaire AI/AA/AM.



Formation

- En 2020, la formation professionnelle et les choix de carrière ont été massivement affectés par la pandémie de coronavirus; aucun examen pratique n'a eu lieu pour les ASSC et les ASA.
- Aide et soins à domicile Suisse a délégué des professionnels des soins expérimentés dans les commissions d'assurance qualité (CAQ).
- Une nouvelle structure de gouvernance a été créée: la Conférence tripartite de la formation professionnelle continue (CTFP), au sein de laquelle la Confédération, les cantons et des organisations du monde du travail assurent le pilotage de la formation professionnelle sur le plan stratégique.



Développement de la branche

- Le Manuel Finances a été introduit.
- Le projet lancé par Innosuisse consiste à développer un cockpit de gestion avec une comptabilité analytique à haute résolution et une plateforme de benchmarking pour l'aide et les soins à domicile.
- La Haute école zurichoise des sciences appliquées (ZHAW) étudie la complexité des cas dans les soins à domicile.



Bilan

au 31.12.2020

ACTIFS	31.12.20		31.12.19	
	CHF	%	CHF	%
Liquidités	1 918 471.14		1 824 944.78	
Créances résultant de livraisons et de prestations	1 635 73.15		15 738.60	
Autres créances à court terme	45 580.00		46 213.00	
Stocks littérature spécialisée	1.00		1.00	
Actifs transitoires	111 216.25		68 096.75	
Fonds de roulement	2 238 841.54	98.5	1 954 994.13	98.6
Immobilisations corporelles meubles	33 060.73		27 997.90	
Actifs immobilisés	33 060.73	1.5	27 997.90	1.4
Actifs	2 271 902.27	100.0	1 982 992.03	100.0

PASSIFS	31.12.20		31.12.19	
	CHF	%	CHF	%
Dettes résultant de livraisons et prestations	273 867.45		234 378.00	
Autres dettes à court terme	67 637.10		0.00	
Passifs transitoires	144 649.80		142 882.20	
Capital étranger à court terme	486 154.35	21.4	377 260.20	19.0
Capital de fonds (affecté)	43 759.15	1.9	10 753.10	0.5
Capital affecté	1 022 475.67		911 797.41	
Capital libre	712 648.50		676 316.72	
Réserve de réévaluation	6 864.60		6 864.60	
Capital d'organisation	1 741 988.77	76.7	1 594 978.73	80.4
Passifs	2 271 902.27	100.0	1 982 992.03	100.0

Compte de résultat

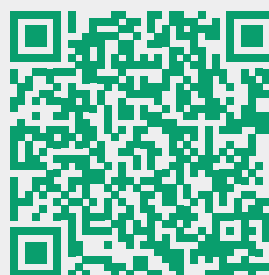
au 31.12.2020

PRODUITS D'EXPLOITATION	Compte 2019	Budget 2020	Compte 2020	Budget 2021
affectés	0.00	0.00	75 000.00	0.00
libres	5 111.55	0.00	74 254.73	0.00
Contributions reçues	5 111.55	0.00	149 254.73	0.00
Contributions des autorités publiques	1 342 944.95	1 407 500.00	1 271 030.00	1 415 000.00
Produits des livraisons et de prestations	952 960.75	775 620.00	819 332.80	1 033 619.00
Autres revenus	632 722.65	678 000.00	643 274.35	715 500.00
Produits d'exploitation	2 933 739.90	2 861 120.00	2 882 891.88	3 164 119.00
CHARGES	Compte 2019	Budget 2020	Compte 2020	Budget 2021
Charges du personnel	2 282 168.45	2 408 800.00	2 271 587.11	2 711 300.00
Entretiens/réparation et remplacement de matériel	15 833.77	16 000.00	19 574.06	16 000.00
Frais de location/charges	117 587.90	139 500.00	98 957.70	132 000.00
Frais administratifs	34 885.22	37 000.00	37 668.45	43 000.00
Frais	89 959.87	81 100.00	46 227.50	124 500.00
Informatique	35 194.57	33 000.00	36 918.55	34 500.00
Publicité et relations publiques	156 614.27	253 000.00	181 901.80	283 000.00
Autres charges	2 479.25	3 360.00	4 025.60	2 660.00
Autres charges d'exploitation	452 554.85	562 960.00	425 273.66	635 660.00
Amortissements sur actif immobilisé	29 269.30	17 300.00	11 814.37	21 200.00
Total des charges d'exploitation	2 763 992.60	2 989 060.00	2 708 675.14	3 368 160.00
Résultat d'exploitation	169 747.30	-127 940.00	174 216.74	-204 041.00
Produits financiers	2.12	0.00	0.00	0.00
Charges financières	584.40	0.00	520.55	700.00
Résultat financier	582.28	0.00	520.55	700.00
Résultat ordinaire	169 165.02	-127 940.00	173 696.19	-204 741.00

CHARGES	Compte	Budget	Compte	Budget
	2019	2020	2020	2021
Produits extraordinaires	0.00	0.00	6 319.90	0.00
Charges extraordinaires	0.00	0.00	0.00	0.00
Résultat extraordinaire	0.00	0.00	6 319.90	0.00
Résultat avant la modification des fonds	169 165.02	-127 940.00	180 016.09	-204 741.00
Affectation du capital des fonds affectés	-6 493.00	0.00	-83 077.50	0.00
Prélèvement du capital des fonds affectés	0.00	0.00	50 071.45	0.00
Résultat annuel avant la fluctuation du capital de l'organisation	162 672.02	-127 940.00	147 010.04	-204 741.00
Affectation du capital affecté	-150 000.00	0.00	-110 678.26	0.00
Prélèvement du capital affecté	2 957.70	120 000.00	0.00	181 000.00
Affectation du capital libre	-15 629.72	0.00	-36 331.78	0.00
Prélèvement du capital libre	0.00	7 940.00	0.00	23 741.00
Résultat annuel	0.00	0.00	0.00	0.00

Une situation financière prospère

Aide et soins à domicile Suisse clôture l'exercice avec un bénéfice de 180 016.09 francs. Ce bon résultat permet de renoncer aux prélèvements de fonds prévus au budget et de procéder à des allocations supplémentaires de fonds. 83 077.50 francs sont attribués au capital de fonds affecté et 50 071.45 francs en sont prélevés. Un total de 110 678.26 francs sera alloué aux fonds affectés dans le capital d'organisation. 36 331.78 francs seront alloués au capital libre. Les comptes annuels sont publiés en conformité avec la norme Swiss GAAP RPC 21.



Scannez le QR-Code et apprenez-en plus concernant la comptabilité (Swiss GAAP RPC 21) et l'annexe.

www.aide-soins-domicile.ch/rapports-annuels2020/#finances



Lot: K42024
Exp: 09/2021
Korbidlyze 2.5 mg/1000 mg
Saxagliptin/Aceclofenac

Korbidlyze 2.5 mg/1000 mg
Saxagliptin/Aceclofenac

Tableau de financement

	2020 CHF	2019 CHF
Résultat annuel (avant affectation au capital de l'organisation)	147 010.04	162 672.02
Modification du capital de fonds	33 006.05	6 493.00
Amortissements sur placements en valeur réelle	11 814.37	29 269.30
Modification des créances résultant d'achats et de prestations	-147 201.55	16 268.65
Modification des actifs transitoires	-43 119.50	8 651.75
Modification des obligations à court terme	107 126.55	-11 450.22
Modification des passifs transitoires	1 767.60	-34 643.86
Financement par l'activité de l'entreprise	110 403.56	177 260.64
Investissements placements en valeur réelle	-16 877.20	-9 701.60
Désinvestissements d'immobilisations corporelles	0.00	0.00
Financement par les investissements	-16 877.20	-9 701.60
Modification des moyens de paiement	93 526.36	167 559.04
Solde initial des liquidités	1 824 944.78	1 657 385.74
Solde final des liquidités	1 918 471.14	1 824 944.78
Moyens de paiement	93 526.36	167 559.04

Fluctuation du capital

Exercice en cours	Etat initial			Etat final
	01.01.20 CHF	Attribution CHF	Prélèvement CHF	
CAPITAL DU FONDS				
Fonds commission paritaire de confiance AI/AA/AM	5 385.00	8 077.50	0.00	13 462.50
Fonds traduction LAMal	4 260.10	0.00	0.00	4 260.10
Fonds examen cours d'auxiliaire de santé	1 108.00	0.00	0.00	1 108.00
Fonds HomeCare Institut	0.00	75 000.00	50 071.45	24 928.55
Total capital des fonds (fonds affectés)	10 753.10	83 077.50	50 071.45	43 759.15
CAPITAL DE L'ORGANISATION				
Fonds projets et congrès	465 000.00	30 000.00	0.00	495 000.00
Fonds Magazine ASD	107 355.11	0.00	0.00	107 355.11
Fonds interRAI	109 442.30	80 678.26	0.00	190 120.56
Fonds Manuel Finances	130 000.00	0.00	0.00	130 000.00
Fonds représentation d'intérêt politique	100 000.00	0.00	0.00	100 000.00
Capital affecté	911 797.41	110 678.26	0.00	1 022 475.67
Capital libre	676 316.72	36 331.78	0.00	712 648.50
Réserve de réévaluation	6 864.60	0.00	0.00	6 864.60
Capital d'organisation	1 594 978.73	147 010.04	0.00	1 741 988.77

NEW SUZUKI GENERATION HYBRID

NEW SUZUKI IGNIS HYBRID
DÈS Fr. 18 490.-/Fr. 119.-/MOIS

NEW SUZUKI SWIFT HYBRID
DÈS Fr. 18 990.-/Fr. 122.-/MOIS

**NEW SUZUKI SX4 S-CROSS
HYBRID 4x4**
DÈS Fr. 27 990.-/Fr. 179.-/MOIS

NEW SUZUKI VITARA HYBRID 4x4
DÈS Fr. 28 490.-/Fr. 219.-/MOIS



40 Jahre ans
anni onns



MAINTENANT AVEC AVANTAGE ANNIVERSAIRE JUSQU'À

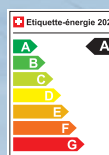
Fr. 1 710.-

Avantage prix Fr. 1 460.- pour Ignis Hybrid et Swift Hybrid, avantage prix Fr. 1 710.- pour SX4 S-Cross Hybrid et Vitara Hybrid

ROULER SUZUKI, C'EST ECONOMISER DU CARBURANT: New Suzuki Ignis Generation Hybrid, boîte manuelle à 5 rapports, Fr.18490.-, Consommation de carburant normalisée: 5.0l/100km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 112g/km; New Suzuki Swift Generation Hybrid, boîte manuelle à 5 rapports, Fr.18990.-, Consommation de carburant normalisée: 4.7l/100 km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 106g/km; New Suzuki SX4 S-CROSS Generation Hybrid 4x4, boîte manuelle à 6 rapports, Fr.27990.-, Consommation de carburant normalisée: 6.1l/100 km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 136g/km; **photo grand format:** New Suzuki Ignis Generation Hybrid Top Automat, Fr.22490.-, Consommation de carburant normalisée: 5.4l/100 km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 122g/km; New Suzuki Swift Generation Hybrid Top Automat, Fr.22990.-, Consommation de carburant normalisée: 5.1l/100 km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 115g/km; New Suzuki SX4 S-CROSS Generation Hybrid Top 4x4, boîte manuelle à 6 rapports, Fr.31990.-, Consommation de carburant normalisée: 6.1l/100km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 136g/km; New Suzuki Vitara Generation Hybrid Top 4x4, boîte manuelle à 6 rapports, Fr.32490.-, Consommation de carburant normalisée: 6.1l/100 km, Catégorie de rendement énergétique: A, Émissions de CO₂: 136g/km. Série spéciale limitée, jusqu'à épuisement du stock.



Conditions de leasing: durée 24 mois, 10 000 km par an, taux d'intérêt annuel effectif de 0.4%. Assurance casco complète obligatoire, acompte spécial: 30% du prix de vente net. Le taux d'intérêt du leasing dépend de la durée. Votre revendeur officiel Suzuki se fera un plaisir de vous soumettre une offre de leasing individuelle adaptée à vos besoins pour la Suzuki de votre choix. Notre partenaire de leasing est MultiLease AG. **Tous les prix indiqués sont des recommandations sans engagement, TVA comprise.**



Le N°1 des compactes



www.suzuki.ch

BDO – NOS OUTILS POUR LES ORGANISATIONS D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE

Nos experts conseillent et accompagnent votre organisation d'aide et de soins à domicile de manière très concrète.

Suivez l'actualité grâce à notre lettre pour les organisations à but non lucratif.

Êtes-vous intéressés? Scannez pour vous inscrire à notre lettre NPO.



N'hésitez pas à nous contacter.

Delémont Tél. 032 421 06 66

Fribourg Tél. 026 435 33 33

Genève Tél. 022 322 24 24

Lausanne Tél. 021 310 23 23

Monthey Tél. 024 479 06 10

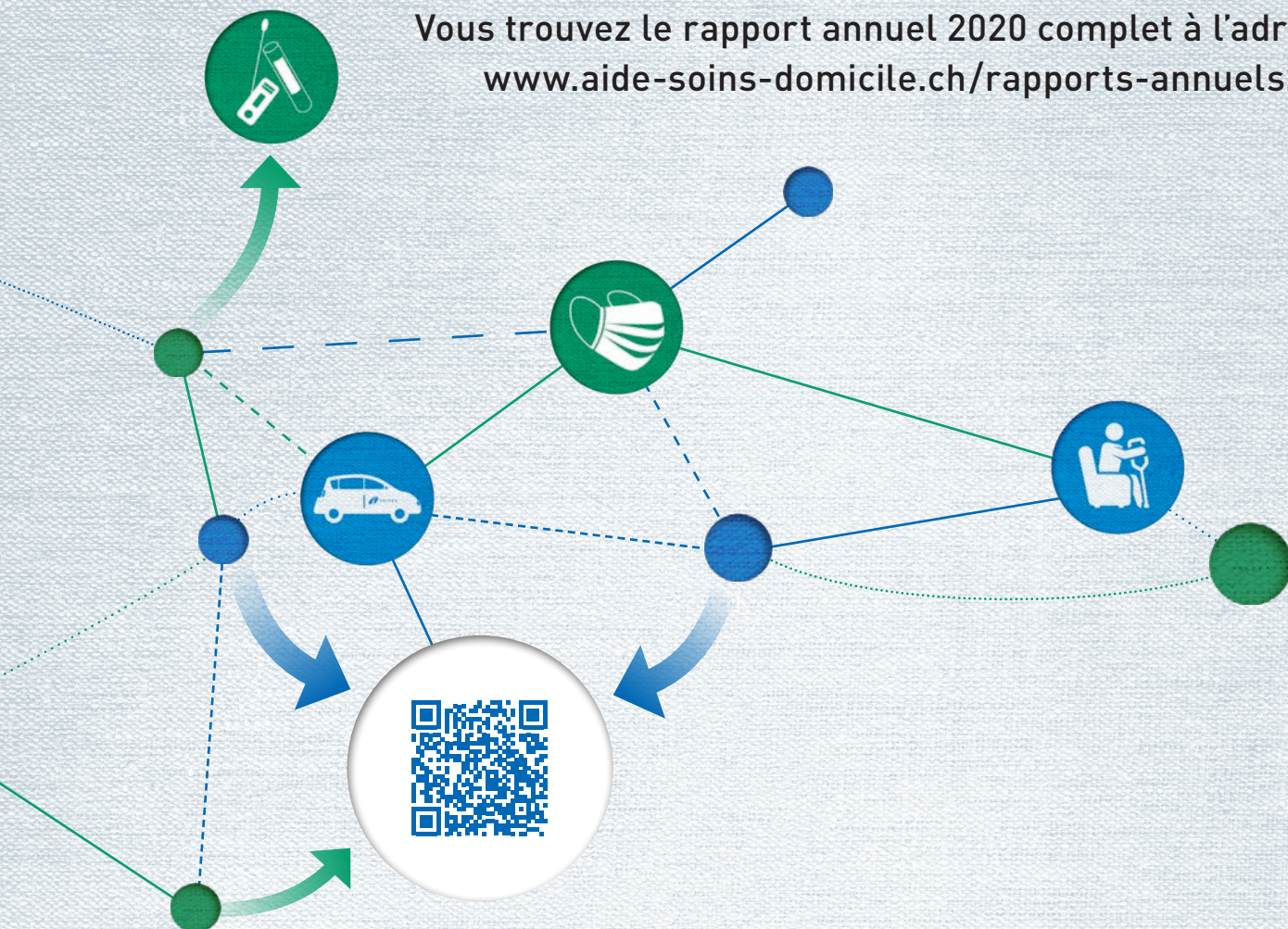
Sion Tél. 027 324 70 70

www.bdo.ch

Audit | Fiduciaire | Fiscalité | Conseil



Vous trouvez le rapport annuel 2020 complet à l'adresse
www.aide-soins-domicile.ch/rapports-annuels2020



Scannez le QR-Code et apprenez-en plus.
www.aide-soins-domicile.ch/rapports-annuels2020



Aide et soins à domicile Suisse

Effingerstrasse 33, 3008 Berne

Tél. 031 381 22 81

info@spitex.ch

www.aide-soins-domicile.ch

Impressum

Rédaction: Lisa Pesenti, Aide et soins à domicile Suisse, Berne

Traduction: Françoise Taillens, Berne

Layout: POMCANYS Marketing AG, Zurich

Corrections: Ilse-Helen Rimoldi, Schöffland

Impression: Stutz Medien AG, Wädenswil