



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Berne, le 29 janvier 2024

Communiqué de presse

SmartLife Care devient le nouveau partenaire premium d'Aide et soins à domicile Suisse

Aide et soins à domicile Suisse a le plaisir d'annoncer que SmartLife Care SA, le plus grand fournisseur suisse de solutions d'appels d'urgence, est désormais son partenaire premium. L'offre de SmartLife Care cible principalement les personnes âgées vivant à domicile ou en logements pour seniors.

SmartLife Care SA collabore déjà avec Aide et soins à domicile Suisse depuis 6 ans et vient d'étendre cette collaboration. La gamme de produits proposée par SmartLife Care se compose des dispositifs les plus modernes à l'instar de montres et de boutons d'urgence ainsi que de médaillons. Les solutions d'appel d'urgence sont flexibles et les boutons ne sont pas stigmatisants. En appuyant sur le bouton, la communication est possible via un haut-parleur avec les contacts enregistrés ou le centre d'appels d'urgence.

Les clientes et les clients de l'Aide et soins à domicile peuvent, s'ils le souhaitent, enregistrer le numéro d'appel d'urgence de leur organisation d'aide et de soins à domicile, en concertation avec leur spécialiste de l'Aide et soins à domicile compétent. Les organisations ont également la possibilité de proposer l'appel d'urgence comme prestation propre et de l'intégrer dans leur offre.

Pour Aide et soins à domicile Suisse, le partenariat avec SmartLife Care est une situation gagnant-gagnant, comme l'explique Thomas Heiniger, président d'Aide et soins à domicile Suisse : «Pouvoir vivre le plus longtemps possible de manière autonome chez soi, dans son environnement familial est un souhait très répandu. Grâce aux soins et au soutien de l'Aide et soins à domicile, de nombreuses personnes peuvent quitter l'hôpital plus tôt ou retarder leur entrée en EMS. En tant que fournisseur de solutions d'appel d'urgence innovantes, SmartLife Care soutient les clientes et les clients de l'Aide et soins à domicile. Nous partageons donc les mêmes valeurs. C'est ce qui rend le partenariat avec SmartLife Care très précieux pour nous.»

Du côté de SmartLife Care, Rolf Bona, CEO & Product Development, souligne : «L'Aide et soins à domicile est un prestataire de services extrêmement précieux pour les personnes à la santé fragile. Nous nous adressons en grande partie aux mêmes personnes : Les personnes âgées et celles de tous âges ayant besoin de soutien qui souhaitent vivre le plus longtemps possible chez elles de manière autonome grâce aux services de l'Aide et soins à domicile et aux solutions d'appel d'urgence SmartLife Care. Les collaboratrices et collaborateurs de l'Aide et soins à domicile donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes et sont très proches de leurs clientes et clients. C'est donc avec grand plaisir que nous soutenons leur travail et celui d'Aide et soins à domicile Suisse en développant ce partenariat.»

Les trois autres partenaires premium d'Aide et soins à domicile Suisse sont le spécialiste des aides auditives et de l'acoustique Neuroth Hörcenter SA (depuis 2017), le logisticien de la santé Publicare SA (depuis 2021) et le prestataire de services d'assurance Allianz Suisse (depuis 2022). Tous les partenaires premium partagent les mêmes valeurs qu'Aide et soins à domicile Suisse et s'engagent à long terme en tant que partenaires d'Aide et soins à domicile Suisse.

A propos d'Aide et soins à domicile Suisse

Aide et soins à domicile Suisse est l'association faîtière nationale des associations cantonales d'aide et de soins à domicile et d'autres organisations de soins et de soutien professionnels à domicile. Elle défend au niveau national les intérêts de ses membres et de leurs organisations locales d'aide et de soins à domicile et met à disposition des prestations pour l'ensemble de la branche. Environ 400 organisations avec plus de 40'000 collaboratrices et collaborateurs soignent et prennent en charge, dans toute la Suisse, des personnes de tous âges afin qu'elles puissent continuer à vivre dans leur environnement familial. Nos organisations s'occupent d'environ 80% de la clientèle d'aide et de soins à domicile. www.spitex.ch

A propos de SmartLife Care

SmartLife Care SA est fondée en 2017 en tant que coentreprise des entreprises Swisscom et Helvetia. La même année, SmartLife Care enregistre 10 000 activations et remporte le prestigieux prix de design «red dot». En 2018, elle lance sur le marché une nouveauté mondiale, l'appareil d'appel d'urgence à commande vocale «Allegra», récompensé par un prix de l'innovation. Jusqu'au printemps 2023, le nombre de mises en service est passé à 33'333. Environ 40 collaboratrices et collaborateurs travaillent pour l'entreprise, dont la majorité assure un service d'urgence 24 heures sur 24. Les chiffres de SmartLife Care prouvent que les personnes équipées d'un appareil d'appel d'urgence partent en EMS en moyenne 3,4 ans plus tard que la moyenne suisse.

Pour des conseils 0848 65 65 65 du lundi au dimanche de 06:30 - 20:00 ou par mail à support@smartlifecare.ch.

SmartLife Care propose une **hotline** : Tél. 0848 65 65 65 tous les jours de 06:30 à 20:00.
Questions fréquentes : <https://smartlife-care.ch/fr/faq/>

Pour des informations complémentaires:

- Lisa Pesenti, Communication Aide et soins à domicile Suisse, pesenti@spitex.ch,
Tel. 031 370 17 51
- Sabina Cramer, CMO & Business Development de SmartLife Care,
sabina.cramer@smartlifecare.ch Tel. 044 655 10 77

Photos pour les médias:

<https://www.spitex.ch/Verband/Medien/Spitex-Fotos-fuer-Medien/P1n5O/>